IKERFEL
Investigaciones de Mercado y Marketing Estratégico

BARÓMETRO SOCIAL DE BIZKAIA - BSB -

INDICADORES DE PERCEPCIÓN SOCIAL

Informe de resultados

2017

ÍNDICE

Barómetro Social de Bizkaia - BSB - Indicadores de percepción social

A. – FICHA TÉCNICA





Tipo de Estudio	Cuantitativo.
Técnica empleada	**Entrevistas telefónicas.**
Universo de Análisis	Personas residentes en Bizkaia de 18 a 75 años de edad.
Detalle del planteamiento metodológico y justificación estadística	Se han realizado un total de 3.013 **entrevistas telefónicas**, lo que supone un error muestral de ±1'82% para un nivel de confianza del 95'5%, 2σ. Posteriormente los resultados se han ponderado atendiendo al peso poblacional del universo objeto de análisis.
Fecha de realización del trabajo de campo	Entre el 15 de Mayo y el 8 de Junio de 2017.

	ENTREVISTAS
Bilbao	919
Busturia-Uribe	748
Durango-Arratia	570
Enkarterriak	776

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



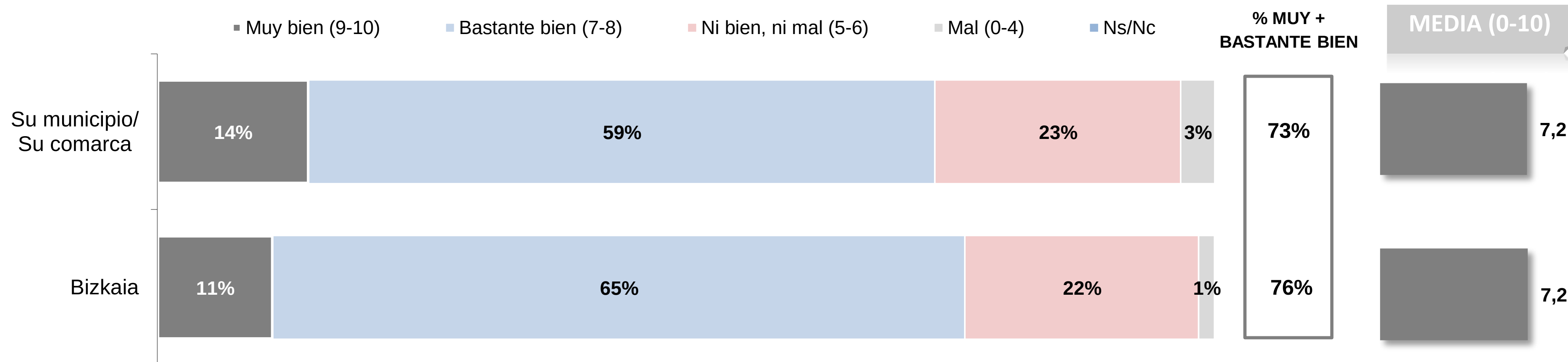
B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
B.3. Ámbito social
B.4. Igualdad y diversidad
B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia
B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible
B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia
B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
B.11. Estimación electoral



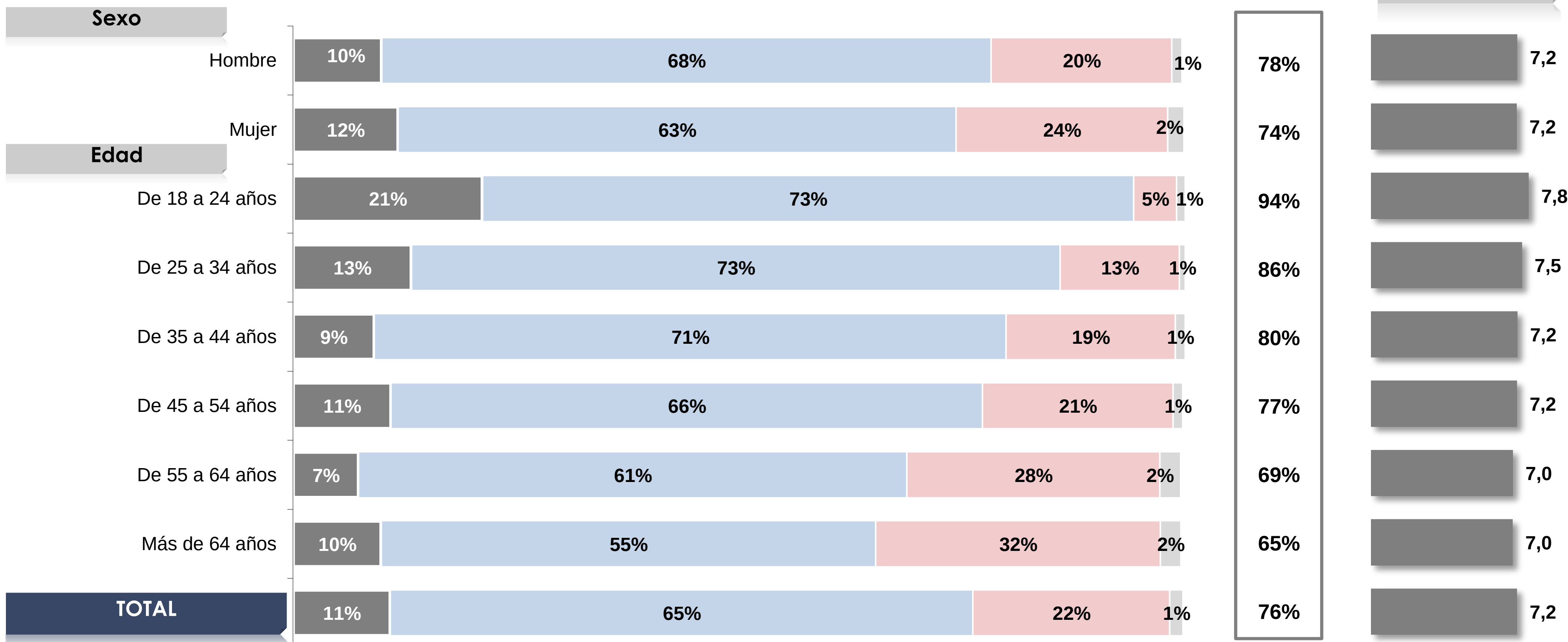
B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
B.3. Ámbito social
B.4. Igualdad y diversidad
B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia
B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible
B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia
B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos
B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
B.11. Estimación electoral

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

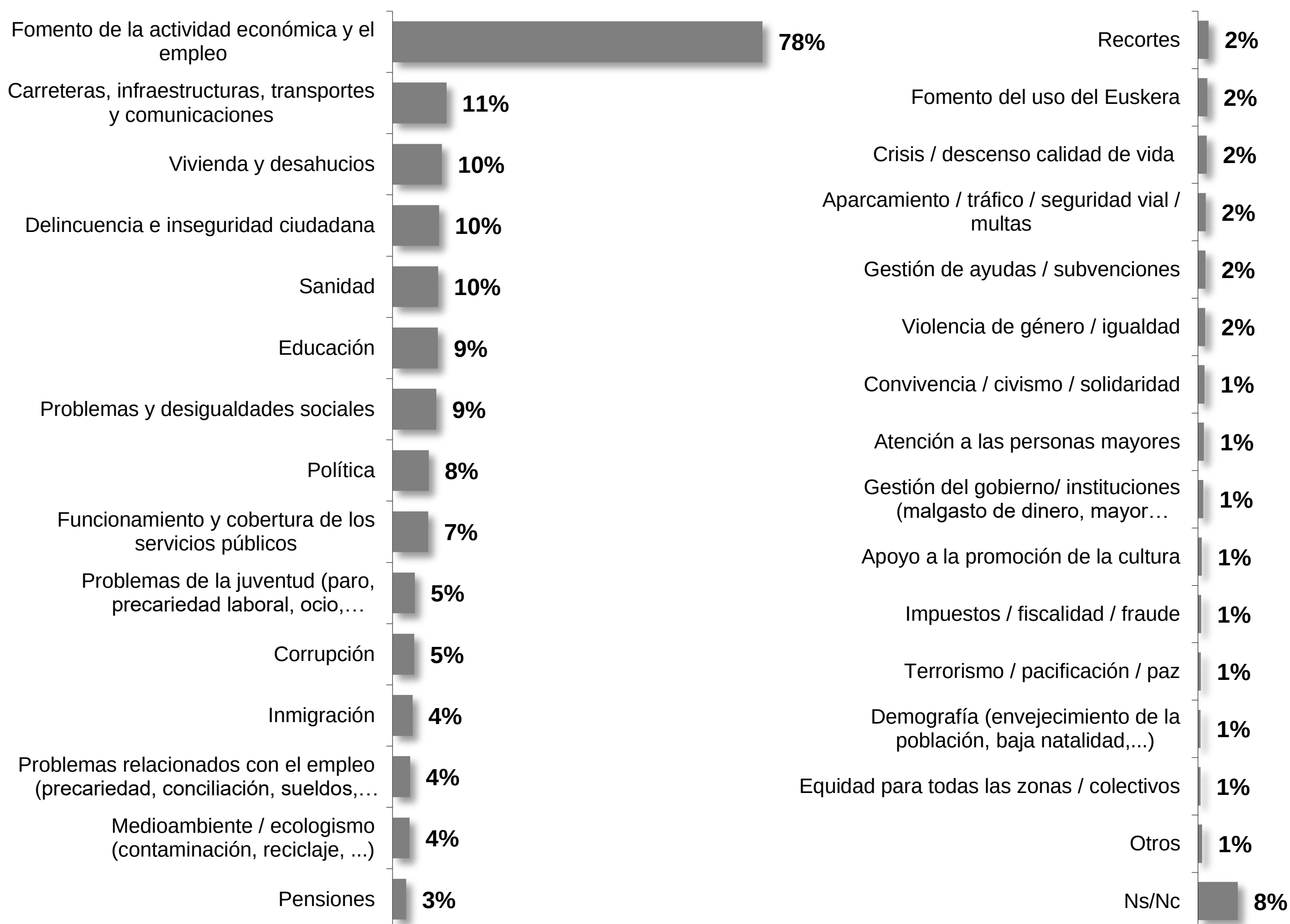


Base: Total de personas entrevistadas



Base: Total de personas entrevistadas

TRES PROBLEMAS MÁS RELEVANTES PARA LA CIUDADANÍA EN BIZKAIA (P.1)*



NÚMERO MEDIO DE MENCIONES

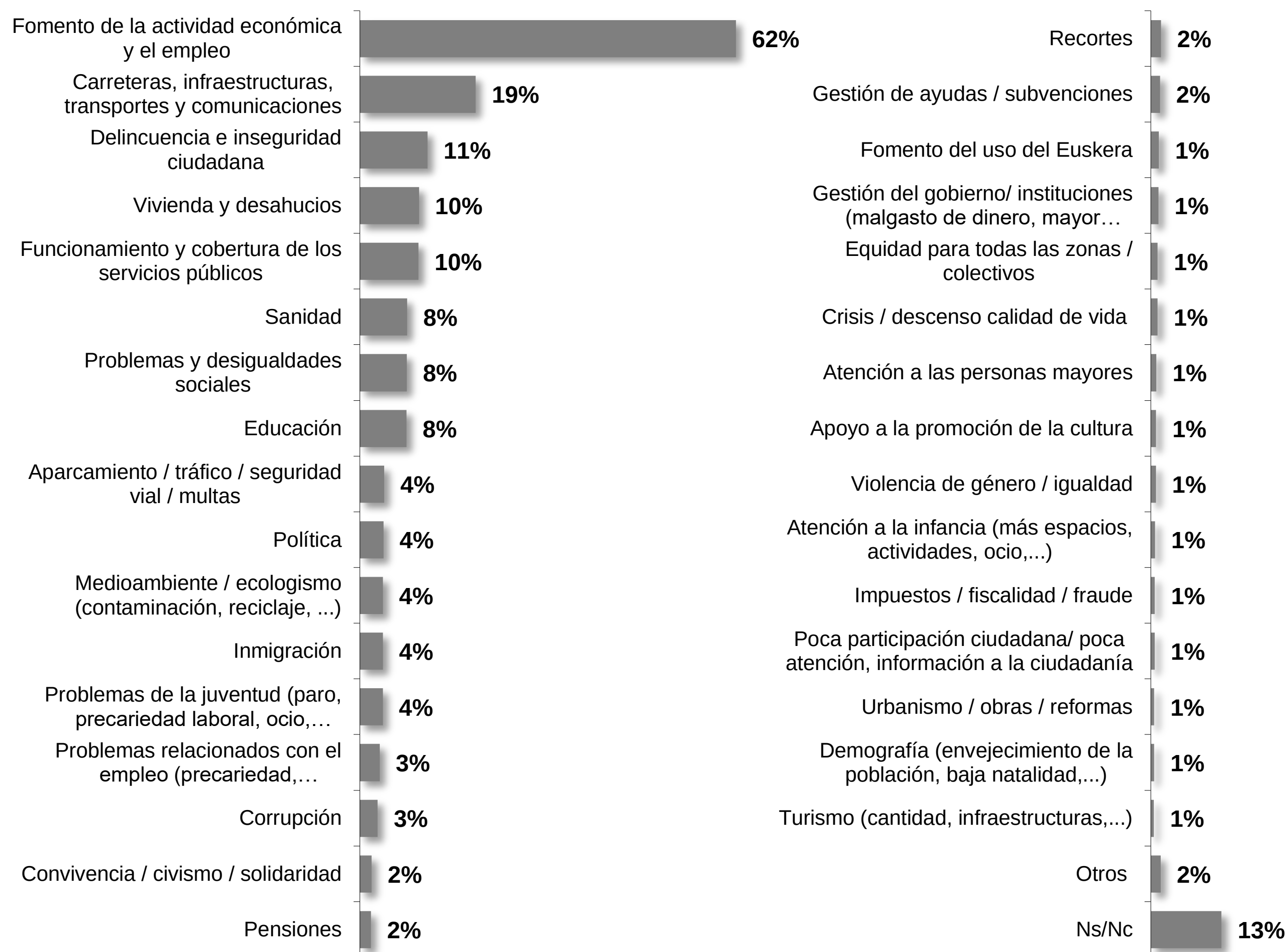
2,14

Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta abierta con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

TRES PROBLEMAS MÁS RELEVANTES PARA LA CIUDADANÍA EN SU COMARCA (P.2)*



NÚMERO MEDIO DE MENCIONES

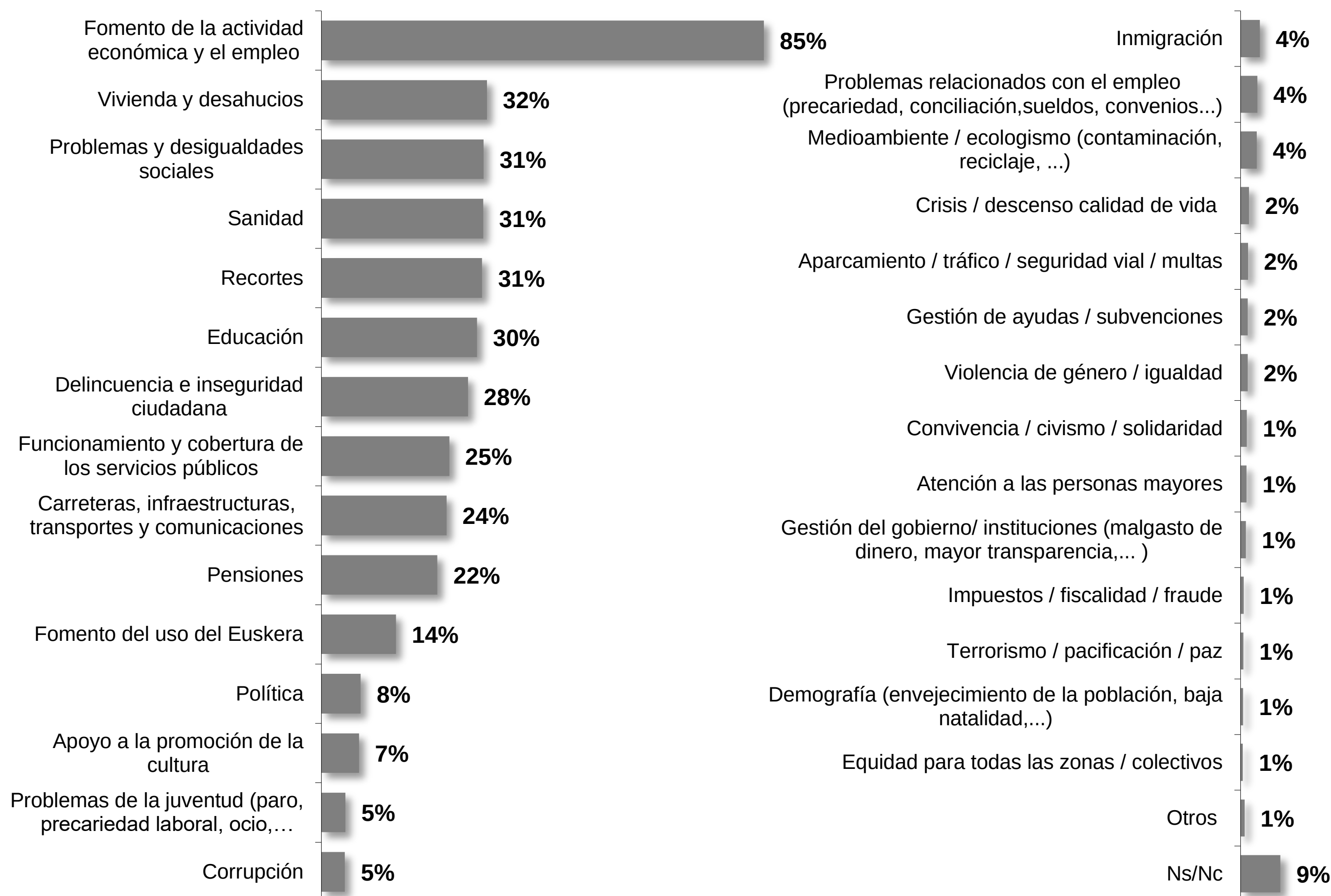
2,09

Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta abierta con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

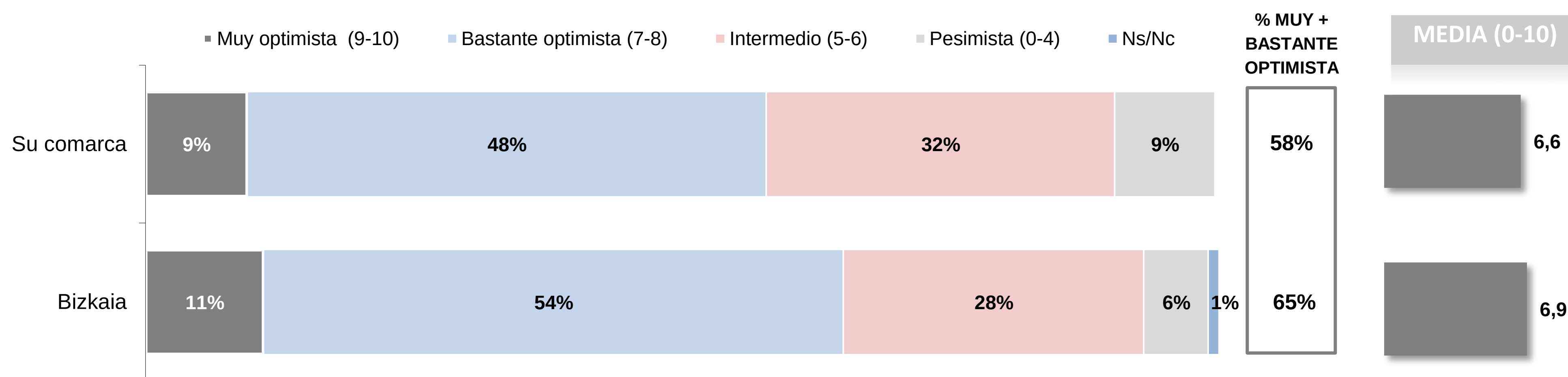
B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

TRES PROBLEMAS MÁS RELEVANTES PARA LA CIUDADANÍA EN BIZKAIA (P.3)*



Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta sugerida con categorías de respuesta. Posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.



Base: Total de personas entrevistadas

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

B.3. Ámbito social

B.4. Igualdad y diversidad

B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia

B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible

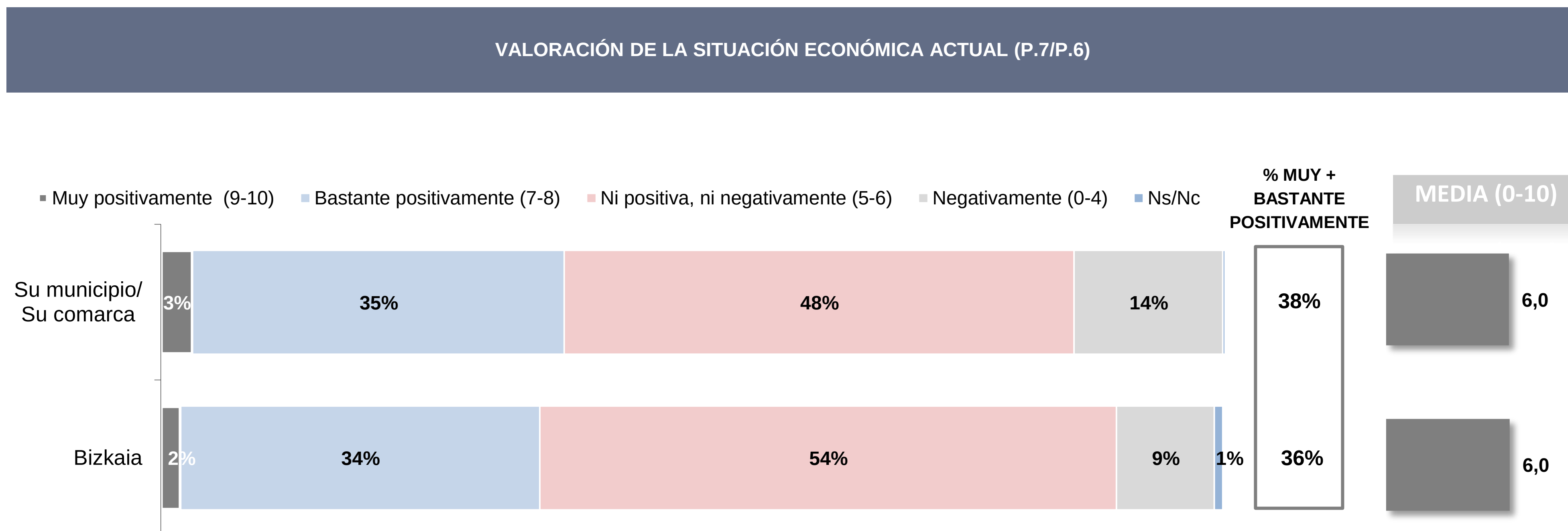
B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

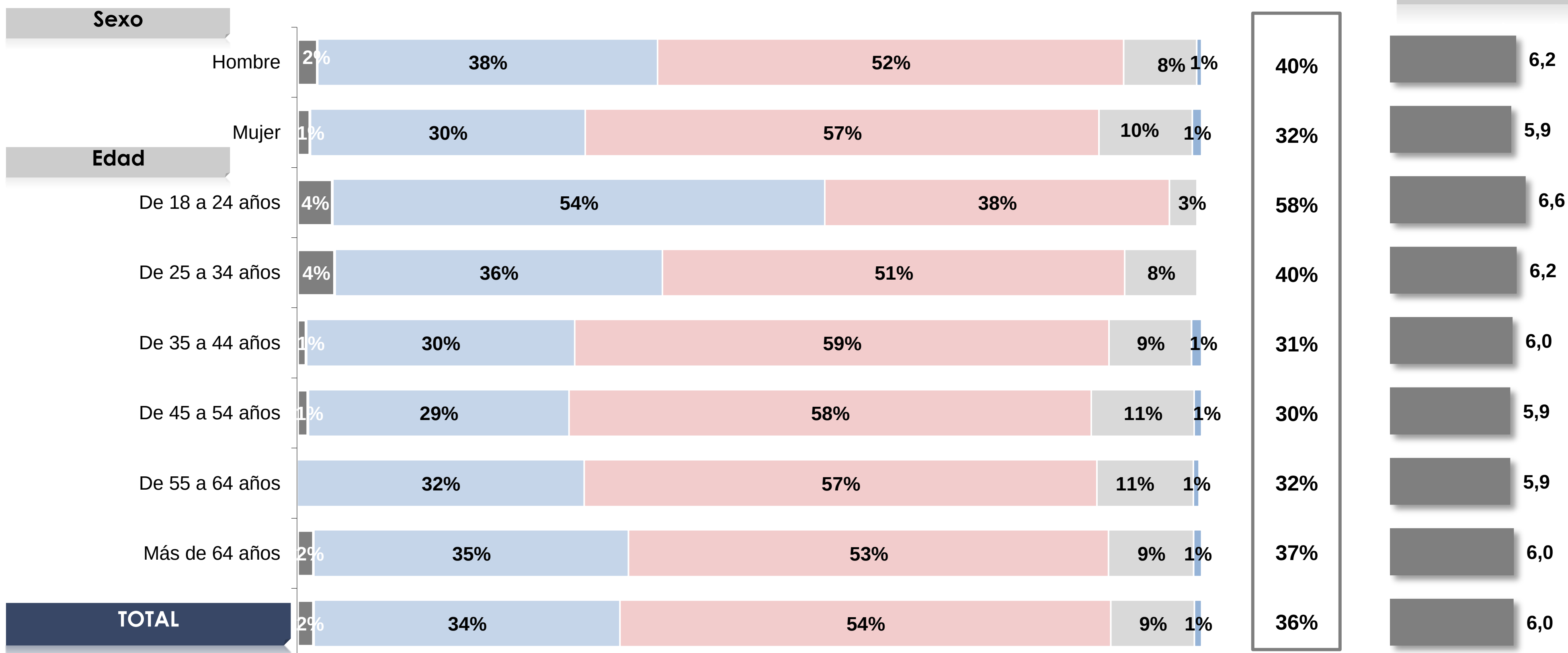
B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.11. Estimación electoral



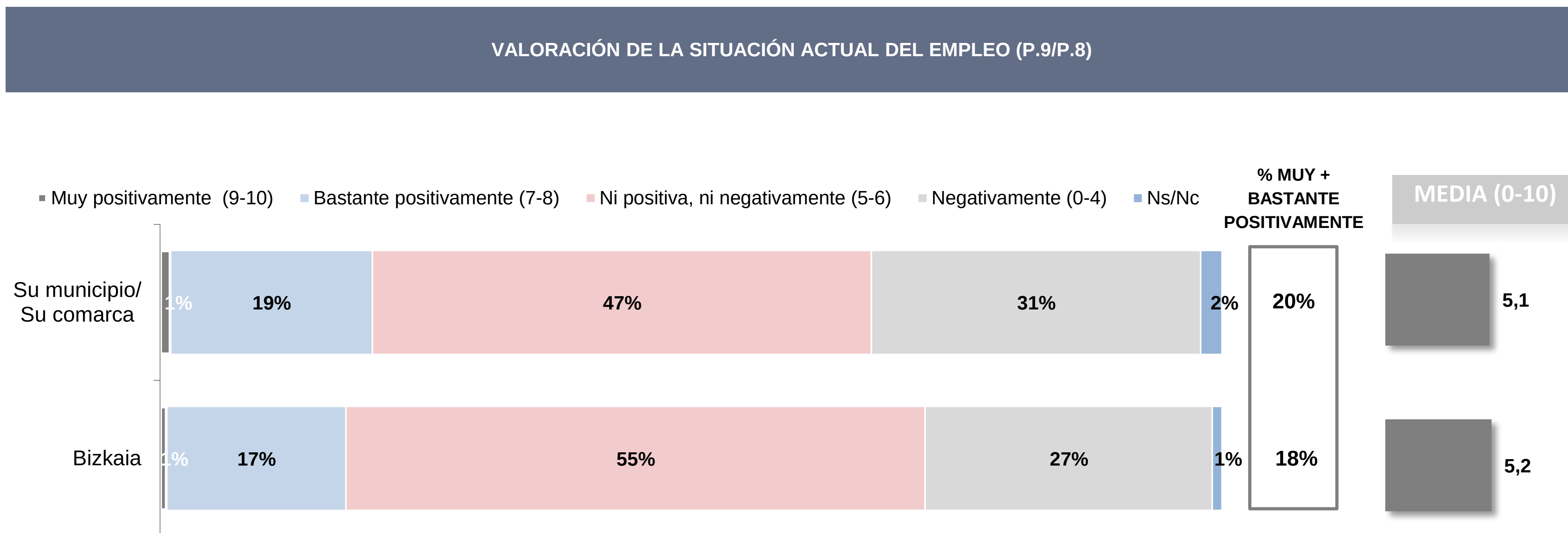


Base: Total de personas entrevistadas

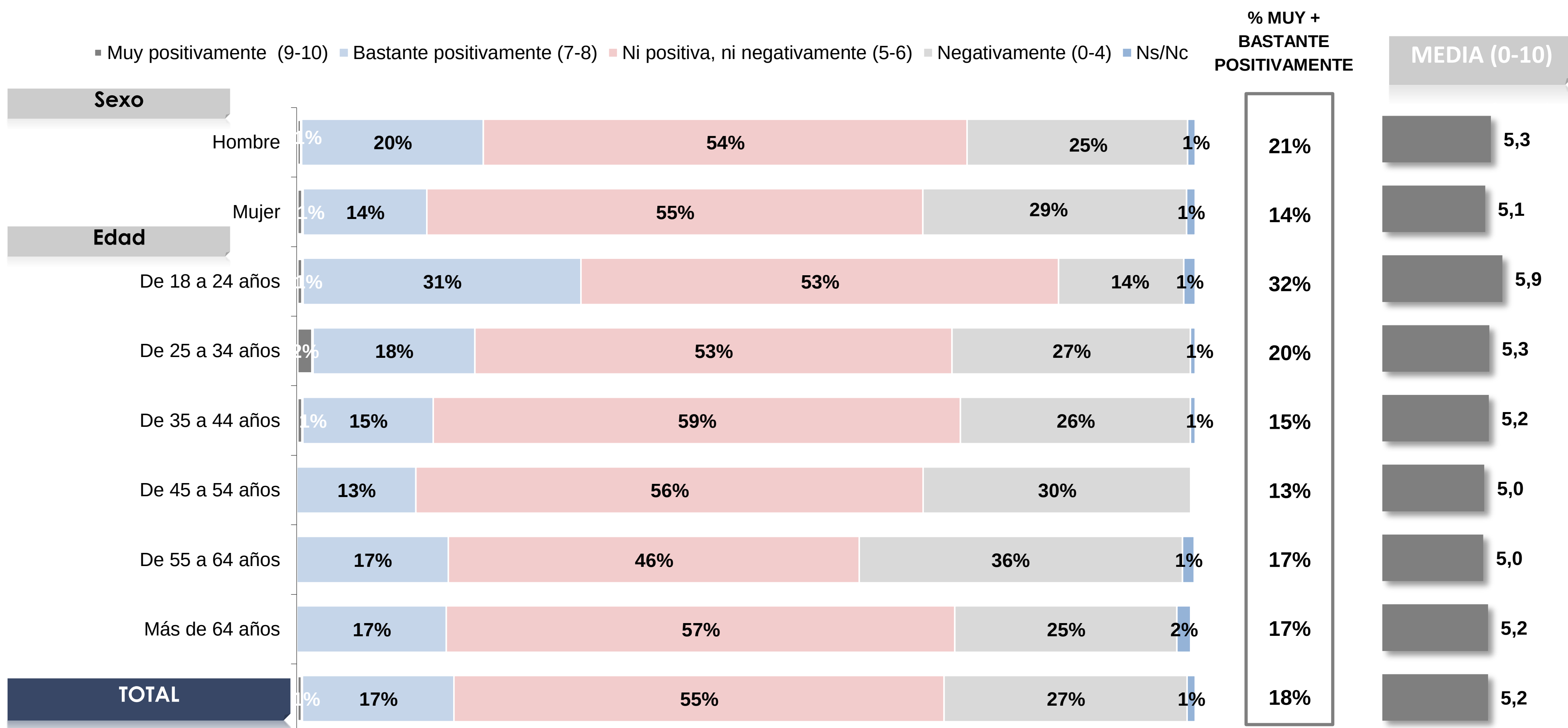


	Muy positivamente (9-10)	Bastante positivamente (7-8)	Ni positiva, ni negativamente (5-6)	Negativamente (0-4)	Ns/Nc	% Muy + bastante positivamente	Media (0-10)
Sexo							
Hombre	2%	38%	52%	8%	1%	40%	6,2
Mujer	1%	30%	57%	10%	1%	32%	5,9
Edad							
De 18 a 24 años	4%	54%	38%	3%		58%	6,6
De 25 a 34 años	4%	36%	51%	8%		40%	6,2
De 35 a 44 años	1%	30%	59%	9%	1%	31%	6,0
De 45 a 54 años	1%	29%	58%	11%	1%	30%	5,9
De 55 a 64 años		32%	57%	11%	1%	32%	5,9
Más de 64 años	2%	35%	53%	9%	1%	37%	6,0
TOTAL	2%	34%	54%	9%	1%	36%	6,0

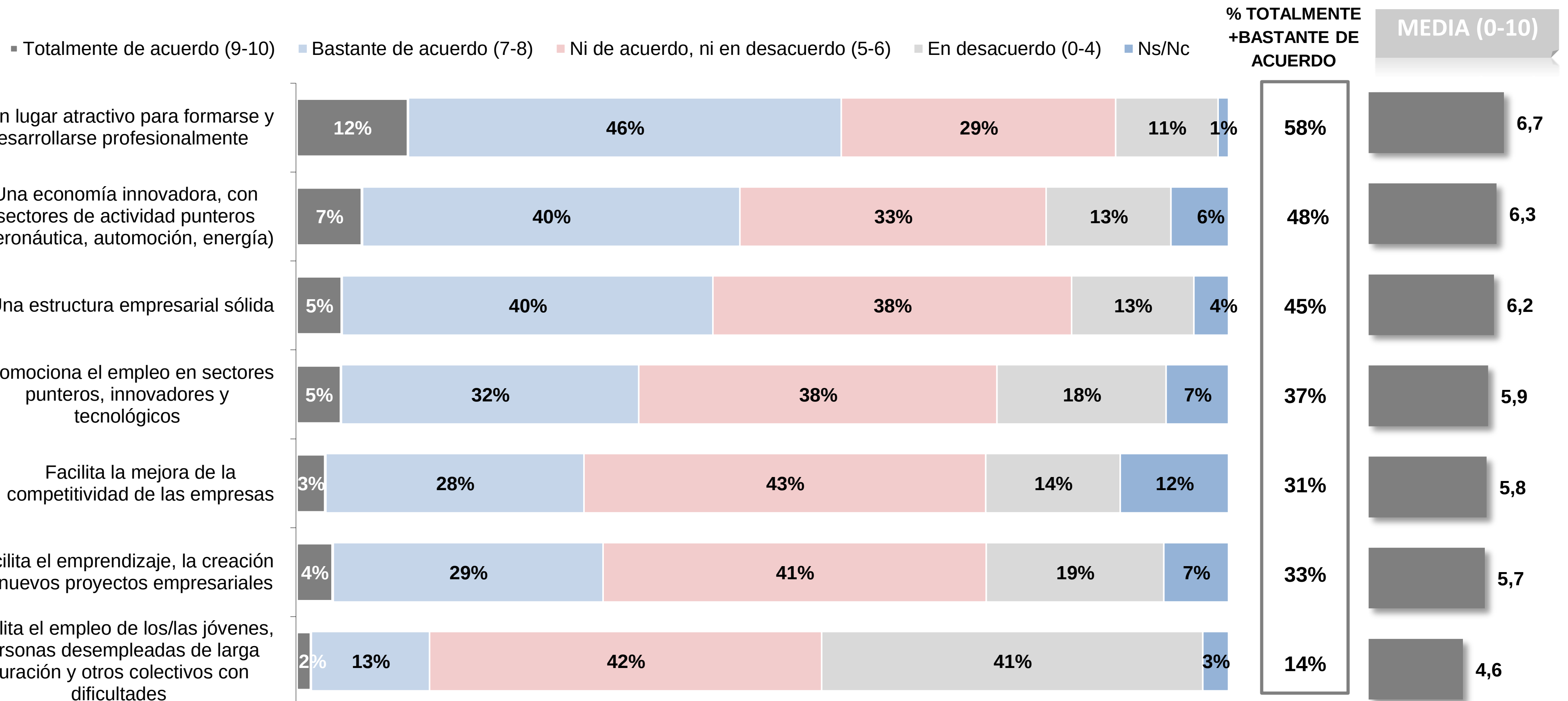
Base: Total de personas entrevistadas



Base: Total de personas entrevistadas

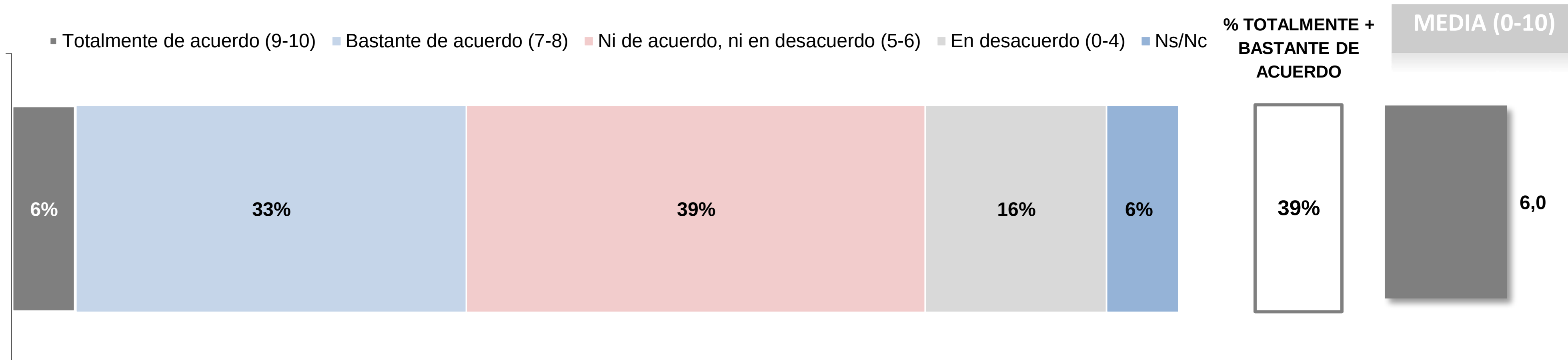


Base: Total de personas entrevistadas



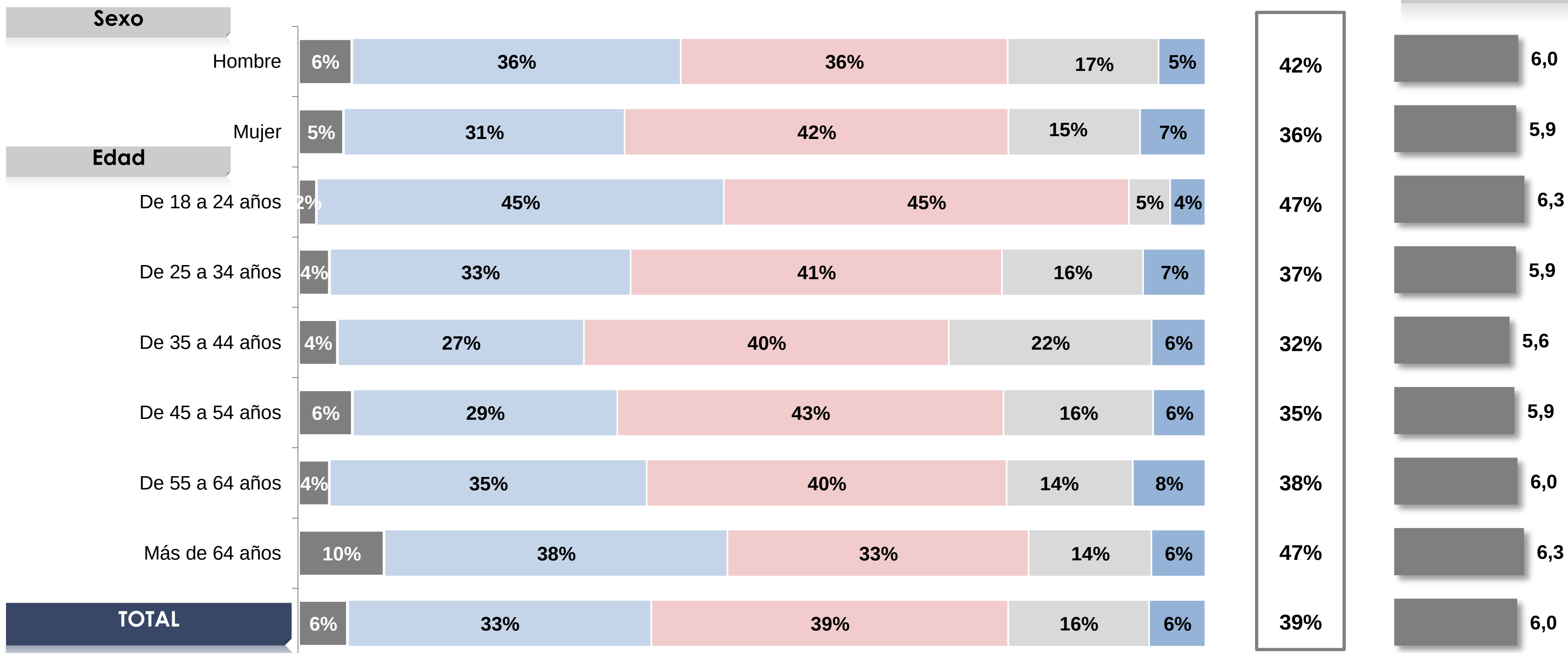
Base: Total de personas entrevistadas

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN Y CAPACIDAD DE LIDERAZGO DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN RELACIÓN A LA PROMOCIÓN ECONÓMICA EN BIZKAIA (P.11)



Base: Total de personas entrevistadas

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN Y CAPACIDAD DE LIDERAZGO DE LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN RELACIÓN A LA PROMOCIÓN ECONÓMICA EN BIZKAIA (P.11)



	Totalmente de acuerdo (9-10)	Bastante de acuerdo (7-8)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (5-6)	En desacuerdo (0-4)	Ns/Nc	% TOTALMENTE + BASTANTE DE ACUERDO	MEDIA (0-10)
Sexo							
Hombre	6%	36%	36%	17%	5%	42%	6,0
Mujer	5%	31%	42%	15%	7%	36%	5,9
Edad							
De 18 a 24 años	2%	45%	45%	5%	4%	47%	6,3
De 25 a 34 años	4%	33%	41%	16%	7%	37%	5,9
De 35 a 44 años	4%	27%	40%	22%	6%	32%	5,6
De 45 a 54 años	6%	29%	43%	16%	6%	35%	5,9
De 55 a 64 años	4%	35%	40%	14%	8%	38%	6,0
Más de 64 años	10%	38%	33%	14%	6%	47%	6,3
TOTAL	6%	33%	39%	16%	6%	39%	6,0

Base: Total de personas entrevistadas



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

B.3. Ámbito social

B.4. Igualdad y diversidad

B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia

B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible

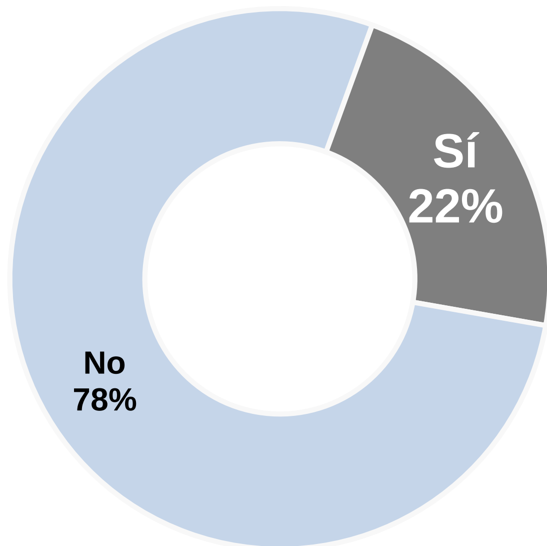
B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

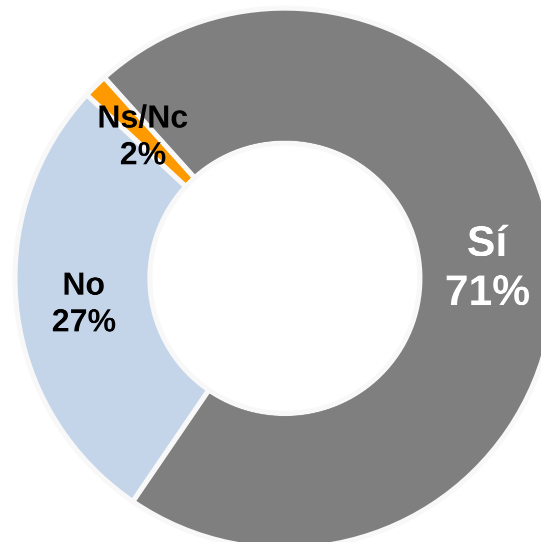
B.11. Estimación electoral

PERSONAS DEPENDIENTES* O PERSONAS MAYORES QUE NECESITEN ALGÚN CUIDADO ESPECIAL EN EL HOGAR Y/O FAMILIA (P.12)





SITUACIÓN DE SOLICITUD DE SERVICIOS, AYUDAS O PRESTACIONES A PERSONAS DEPENDIENTES O MAYORES EN EL HOGAR Y/O FAMILIA (P.13)

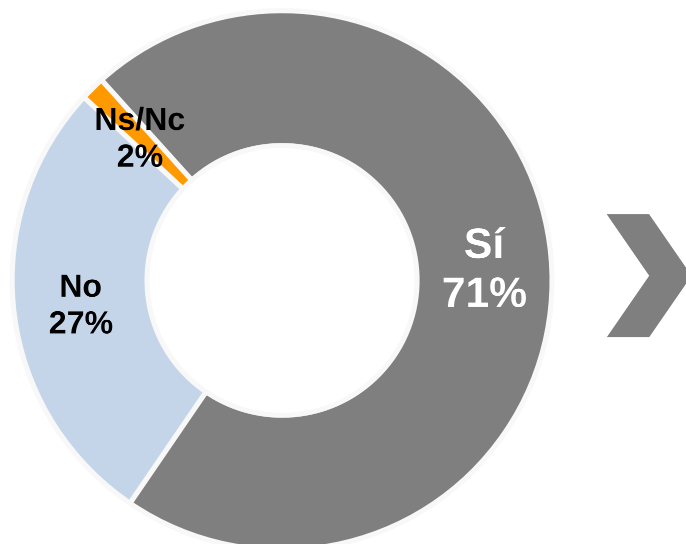


* Persona dependiente: que necesita ayuda para su vida diaria o que no puede valerse por sí misma.

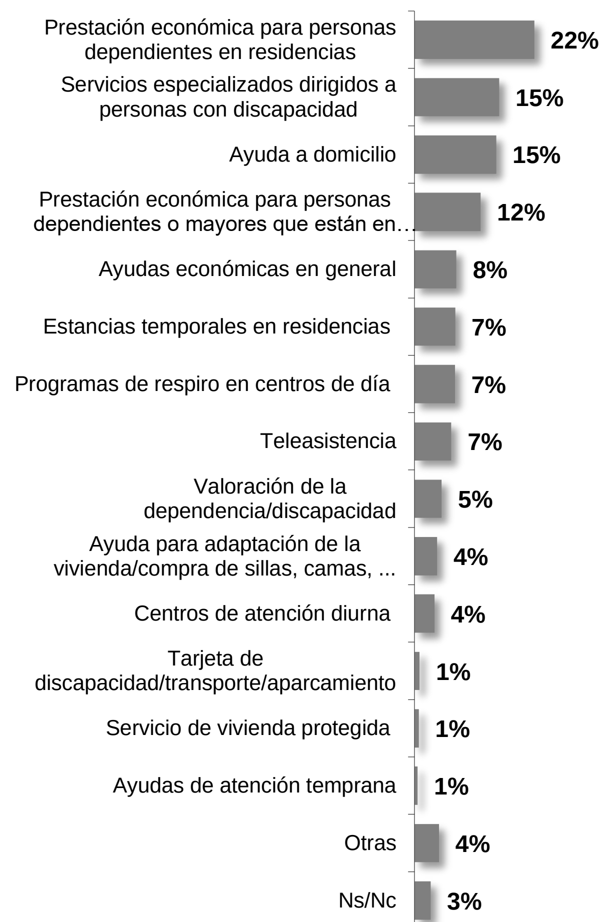
Base: Total de personas entrevistadas

Base: Personas entrevistadas con personas dependientes en su hogar o familia

SITUACIÓN DE SOLICITUD DE SERVICIOS, AYUDAS O PRESTACIONES A PERSONAS DEPENDIENTES O MAYORES EN EL HOGAR Y/O FAMILIA (P.13)



TIPO DE AYUDA SOLICITADA (P.14)*

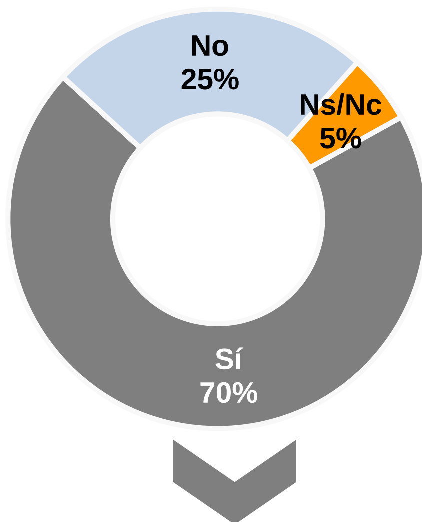


* Pregunta abierta con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

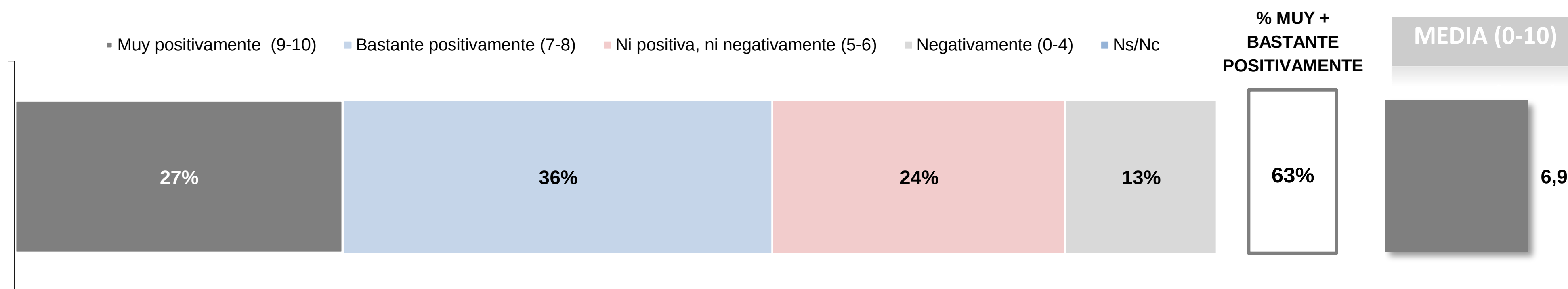
Base: Personas entrevistadas con personas dependientes en su hogar o familia

Base: Personas entrevistadas con personas dependientes en su hogar o familia que han solicitado servicios, ayudas o prestaciones a la DFB/BFA

CONCESIÓN DE LA AYUDA O PRESTACIÓN (P.15)



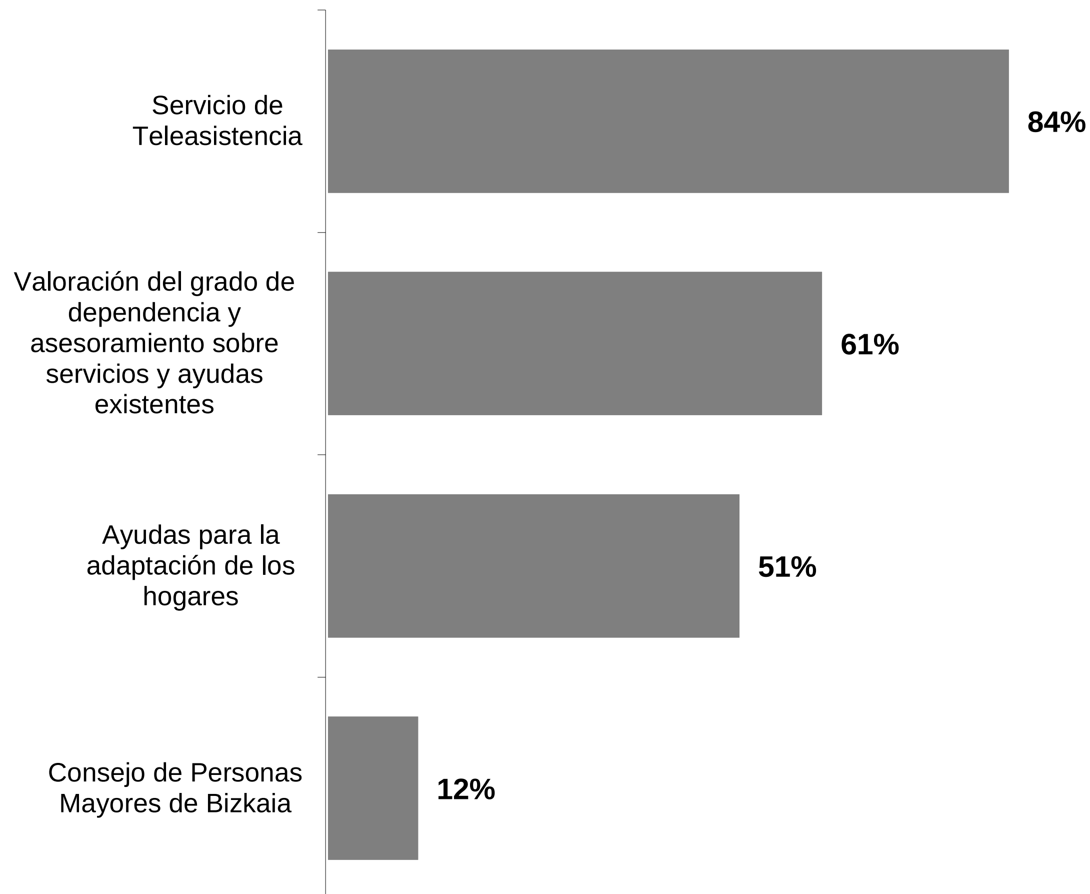
VALORACIÓN DEL SERVICIO, AYUDA O PRESTACIÓN RECIBIDA (P.16)



Base: Personas entrevistadas con personas dependientes en su hogar o familia que han solicitado servicios, ayudas o prestaciones a la DFB/BFA

Base: Personas entrevistadas con personas dependientes en su hogar o familia a las que la DFB/BFA les ha concedido los servicios, ayudas o prestaciones solicitadas

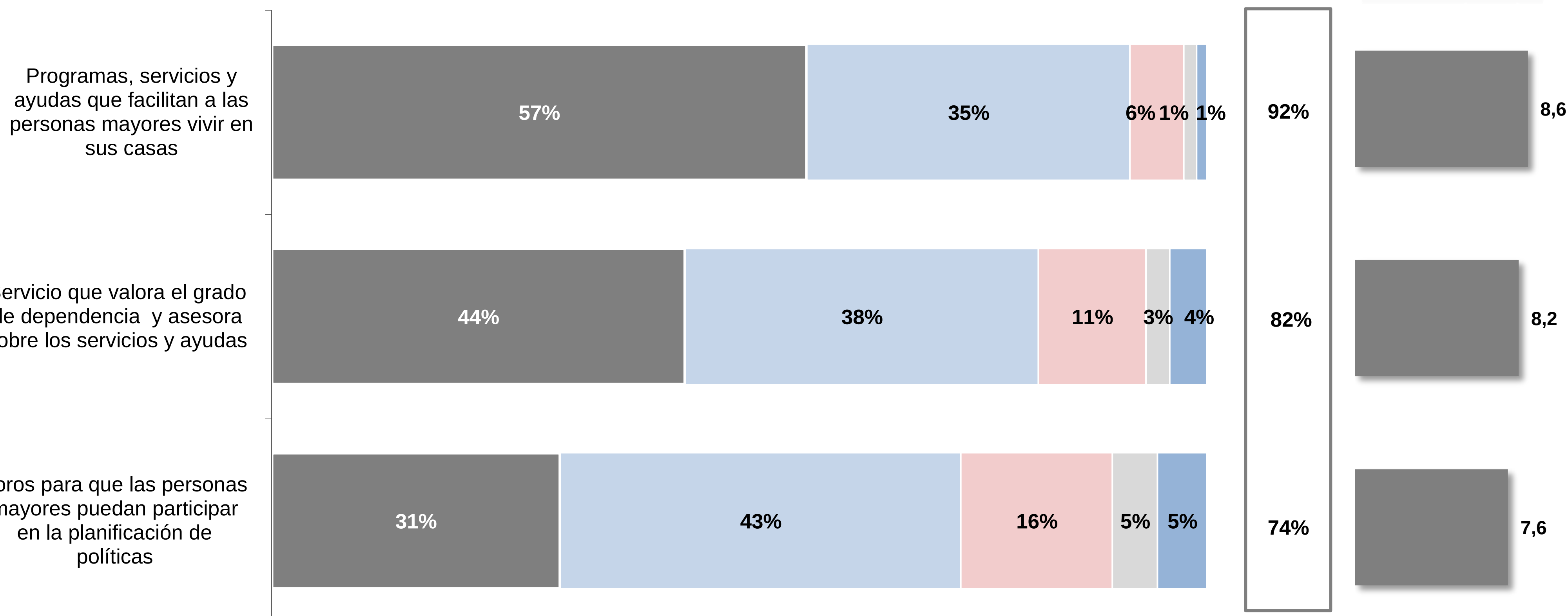
GRADO DE CONOCIMIENTO ACERCA DE PROGRAMAS, AYUDAS Y SERVICIOS DIRIGIDOS A LAS PERSONAS MAYORES (P.17)*



NOTA: A las personas entrevistadas se les realizaba una breve descripción de los programas, ayudas o servicios analizados.

Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta sugerida con categorías de respuesta. Posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.



Base: Total de personas entrevistadas

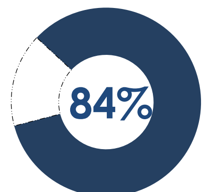
VALORACIÓN DE DIFERENTES SERVICIOS, PRESTACIONES Y PROGRAMAS (P.19)

Conocen los programas

▪ Muy positivamente (9-10) ▪ Bastante positivamente (7-8) ▪ Ni positiva, ni negativamente (5-6) ▪ Negativamente (0-4) ▪ Ns/Nc

% MUY + BASTANTE POSITIVAMENTE

MEDIA (0-10)

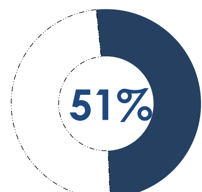


Servicio de Teleasistencia

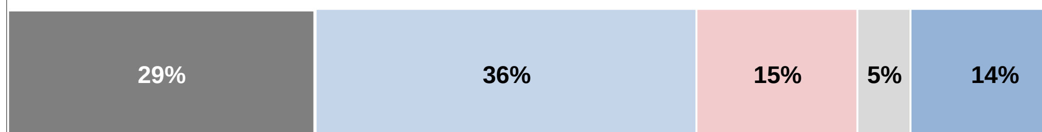


83%

8,6

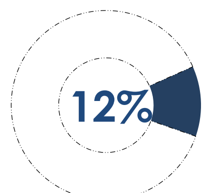


Ayudas para la adaptación de los hogares

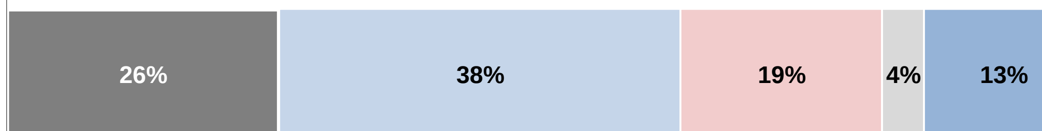


66%

7,6

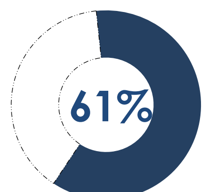


Consejo de Personas Mayores de Bizkaia

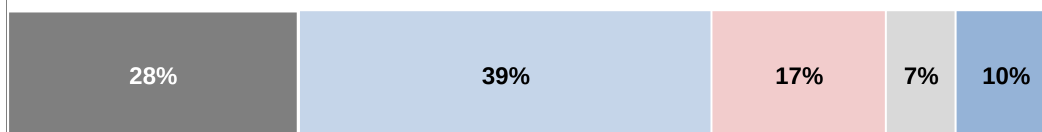


64%

7,5



Valoración del grado de dependencia y asesoramiento



67%

7,4

Base: Personas entrevistadas que conocen esos programas, servicios o ayudas



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

B.3. Ámbito social

B.4. Igualdad y diversidad

B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia

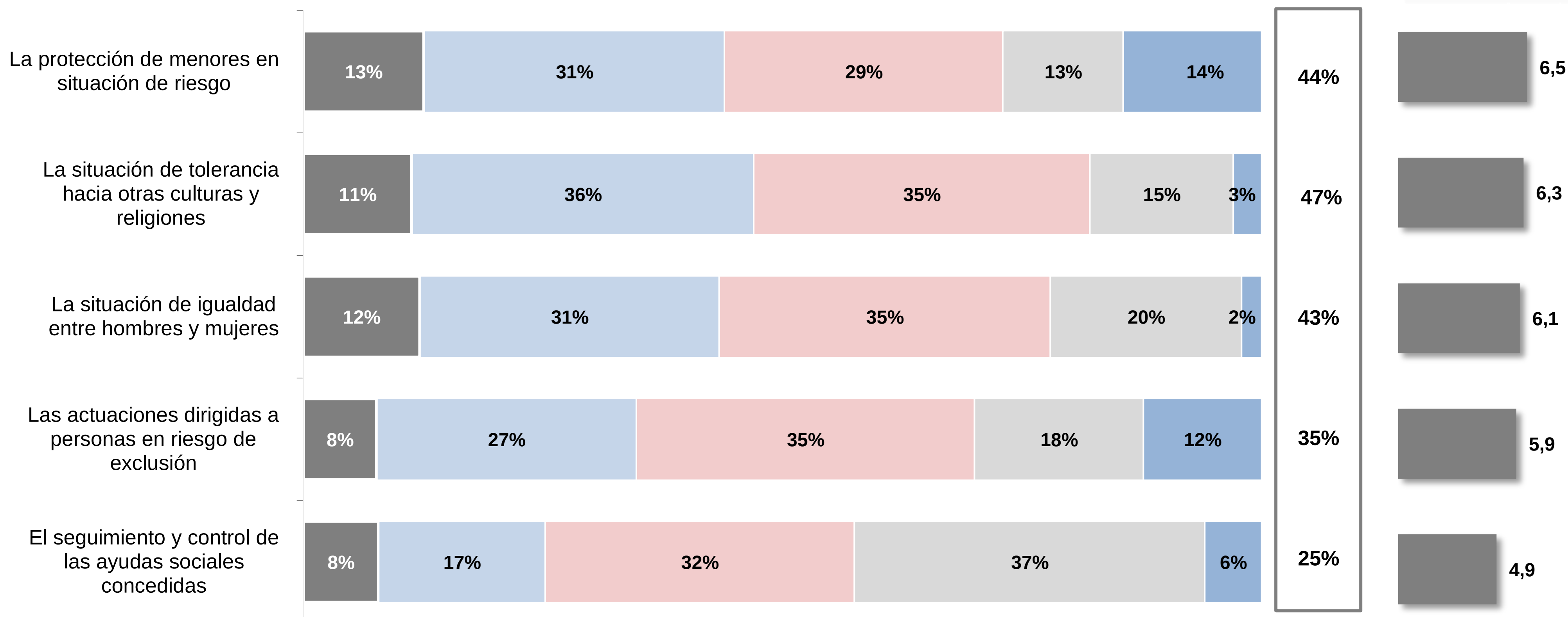
B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible

B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.11. Estimación electoral



Base: Total de personas entrevistadas



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

B.3. Ámbito social

B.4. Igualdad y diversidad

B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia

B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible

B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

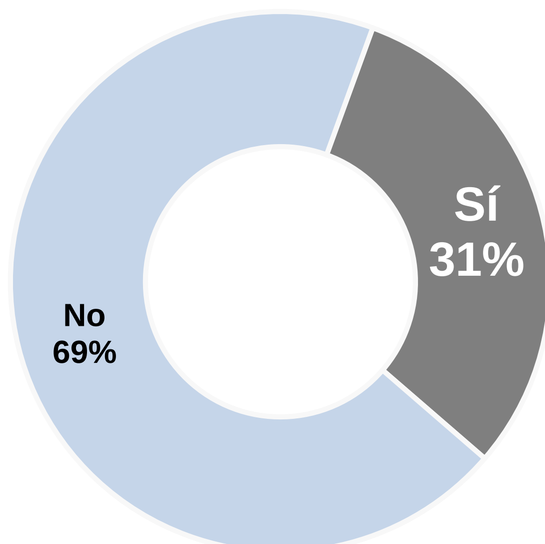
B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.11. Estimación electoral

B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

CONTACTO CON LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS (P.21)





CANALES O MEDIOS UTILIZADOS (P.22)*



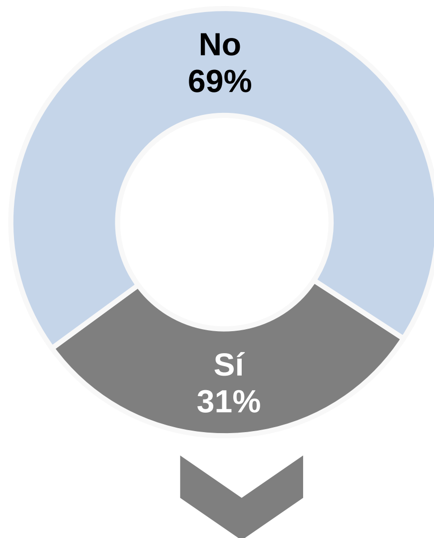
Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta sugerida con categorías de respuesta. Posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

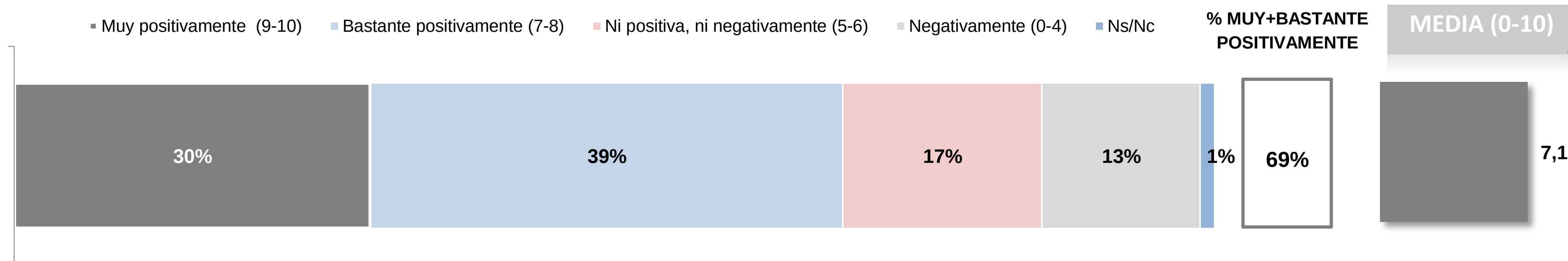
Base: Personas entrevistadas que se han puesto en contacto con la DFB/BFA

B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

CONTACTO CON LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN LOS DOS ÚLTIMOS AÑOS (P.21)

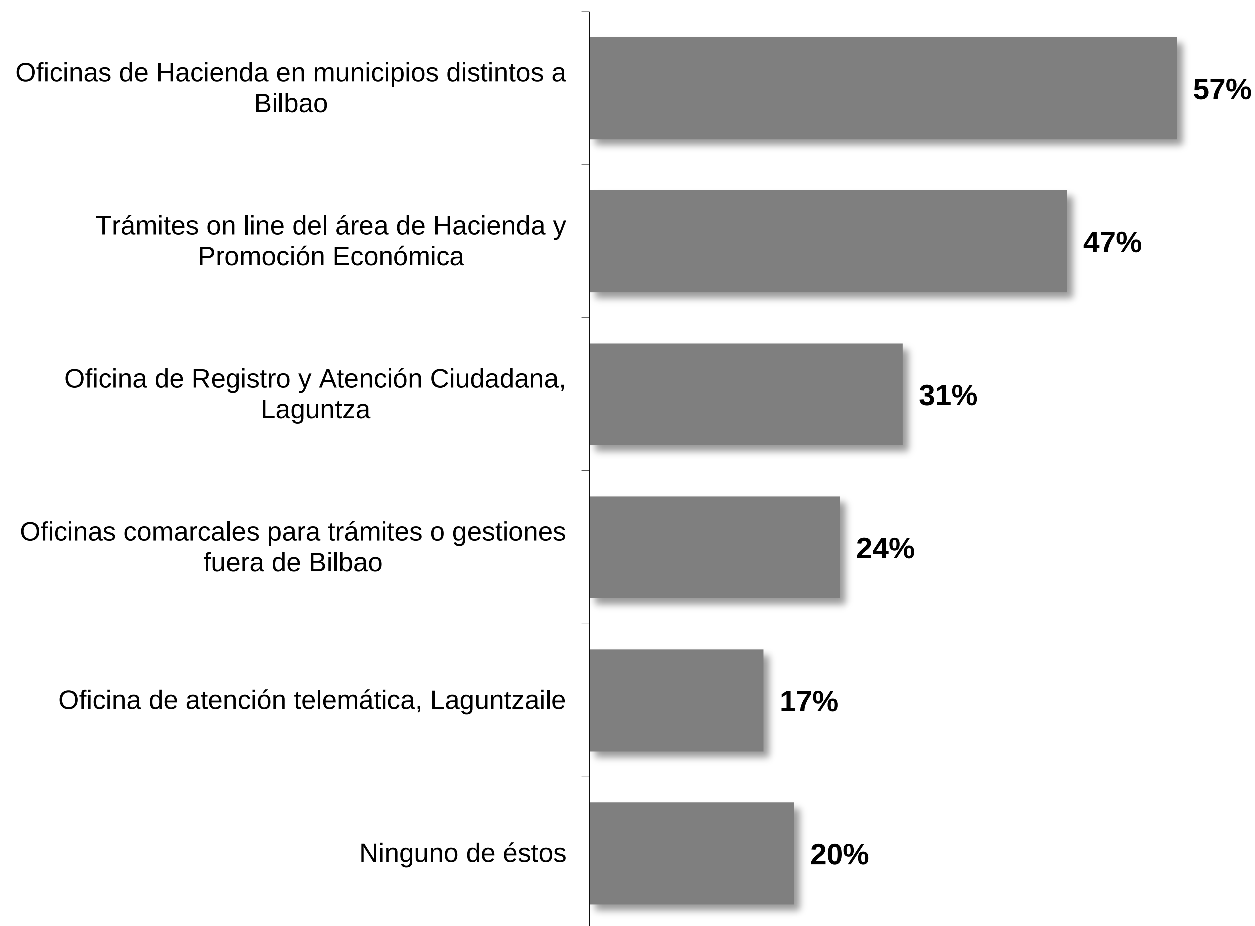


VALORACIÓN DE LA GESTIÓN O CONSULTA (P.23)



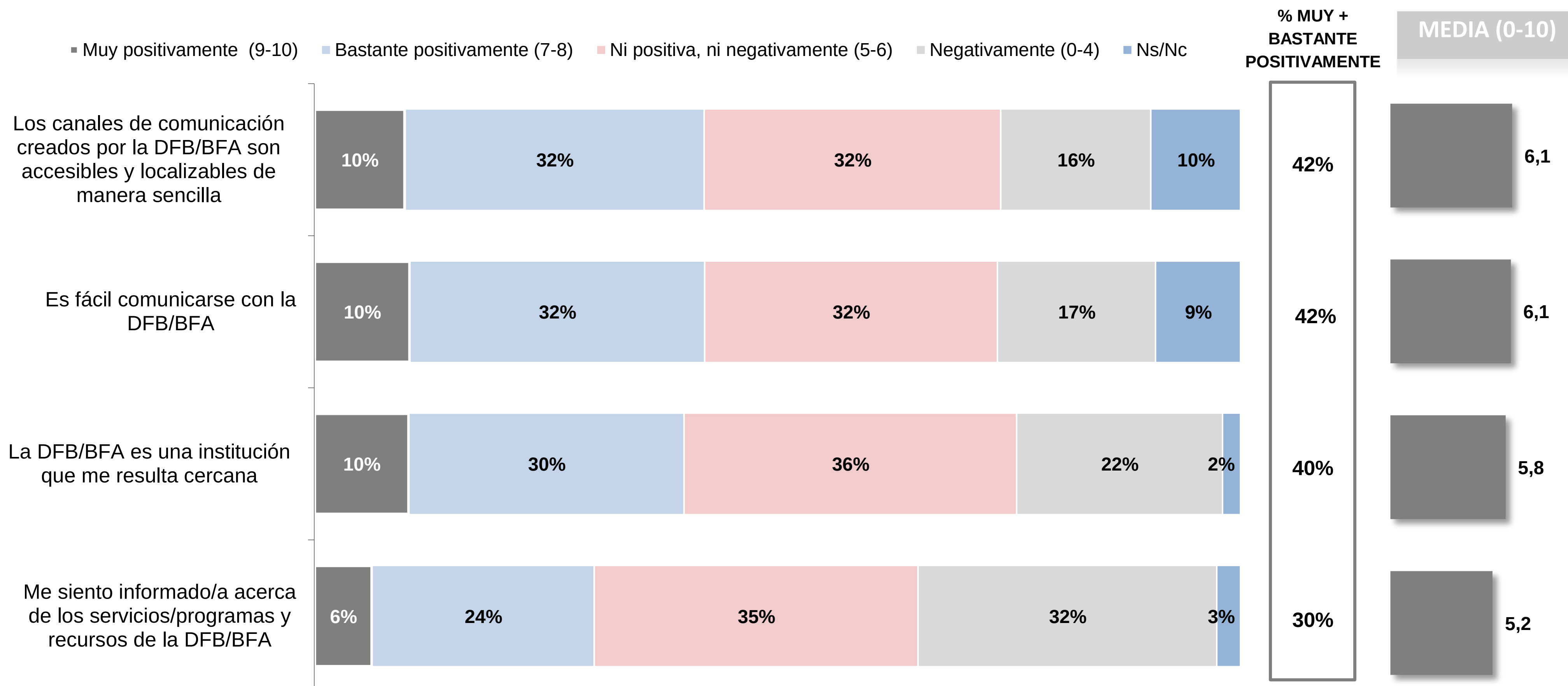
Base: Personas entrevistadas que se han puesto en contacto con la DFB/BFA

GRADO DE CONOCIMIENTO ACERCA DE LOS CANALES DE CONTACTO Y/O ATENCIÓN CON LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (P.25)*



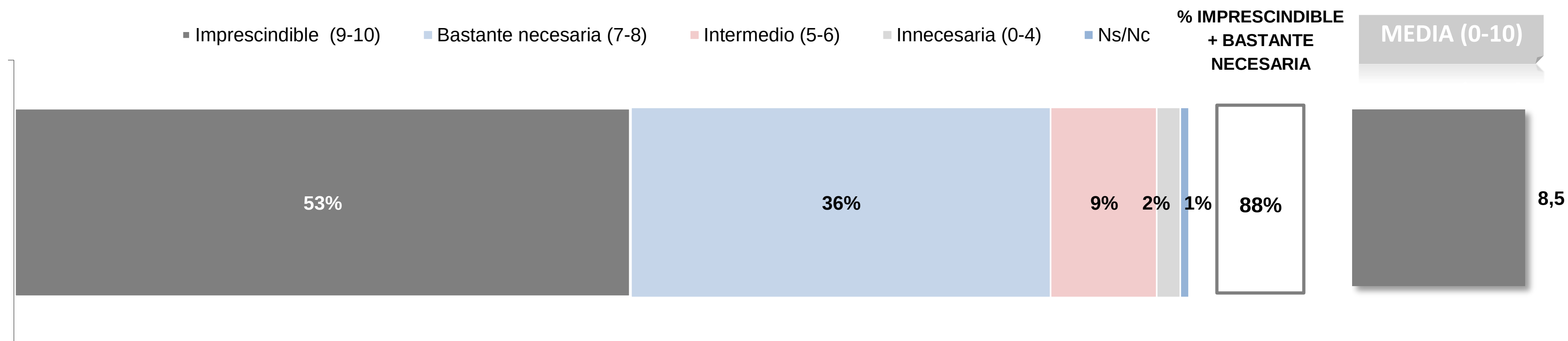
Base: Total de personas entrevistadas

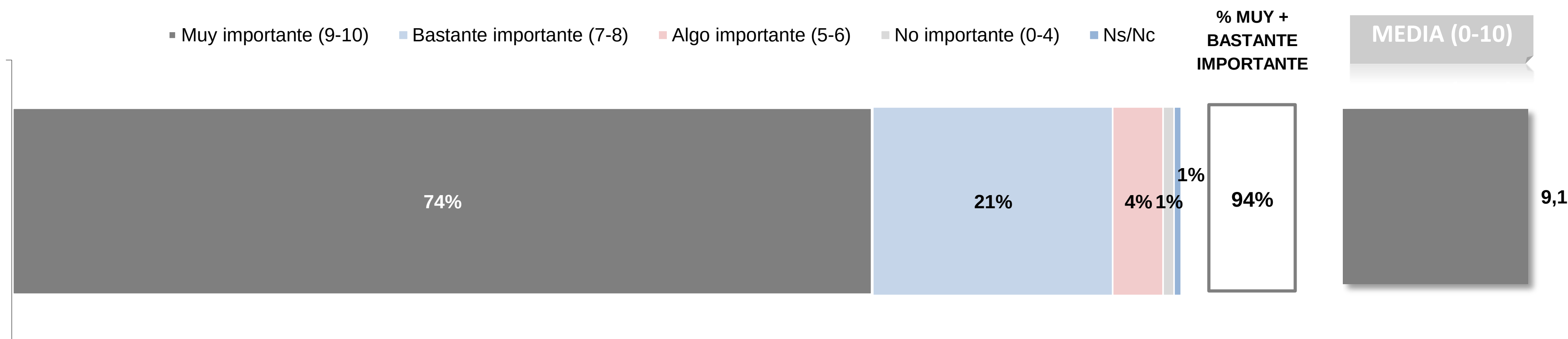
* Pregunta sugerida con categorías de respuesta. Posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.



Base: Total de personas entrevistadas

B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

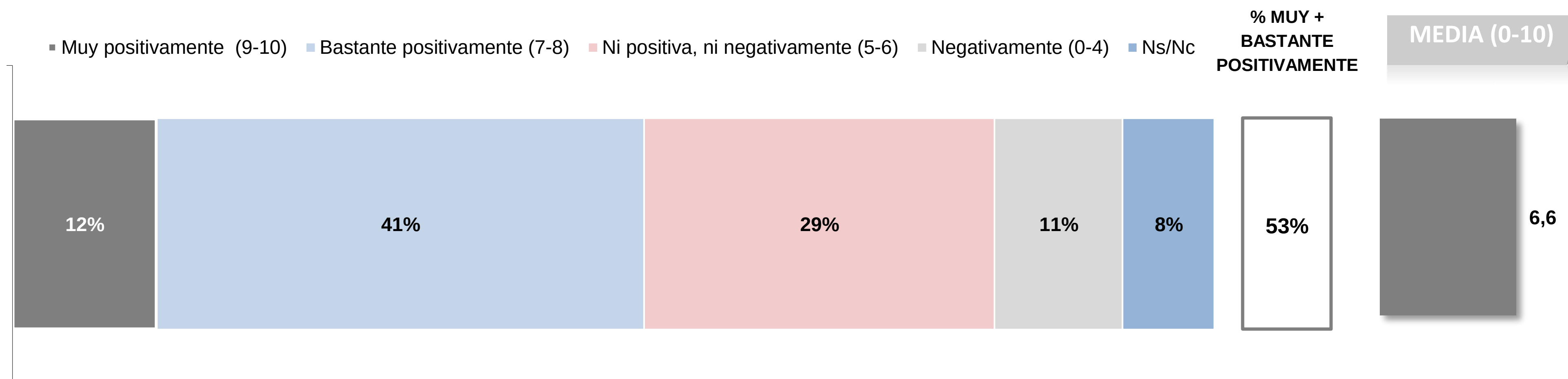


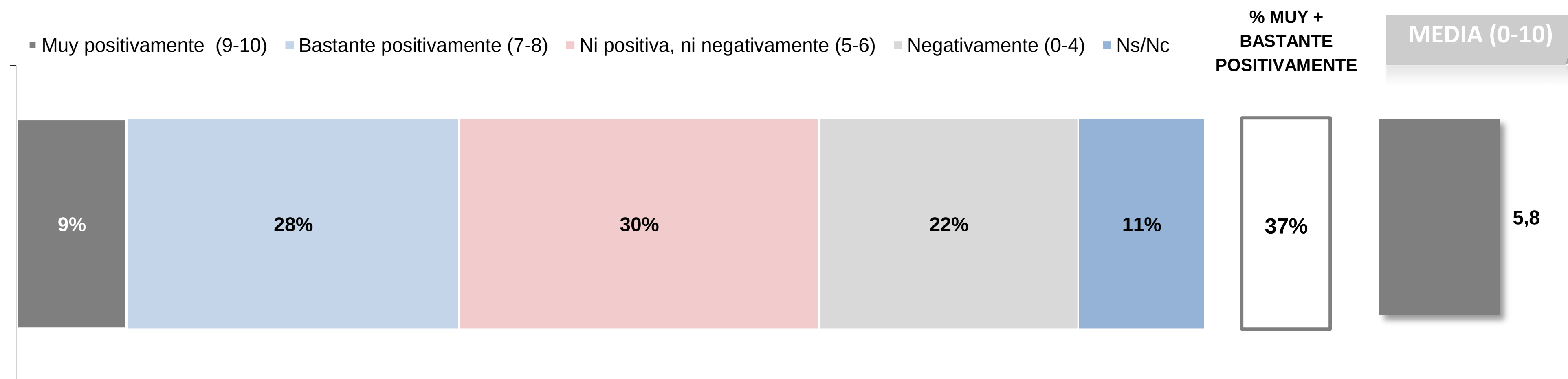


Base: Total de personas entrevistadas



B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia





Base: Total de personas entrevistadas



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

B.3. Ámbito social

B.4. Igualdad y diversidad

B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia

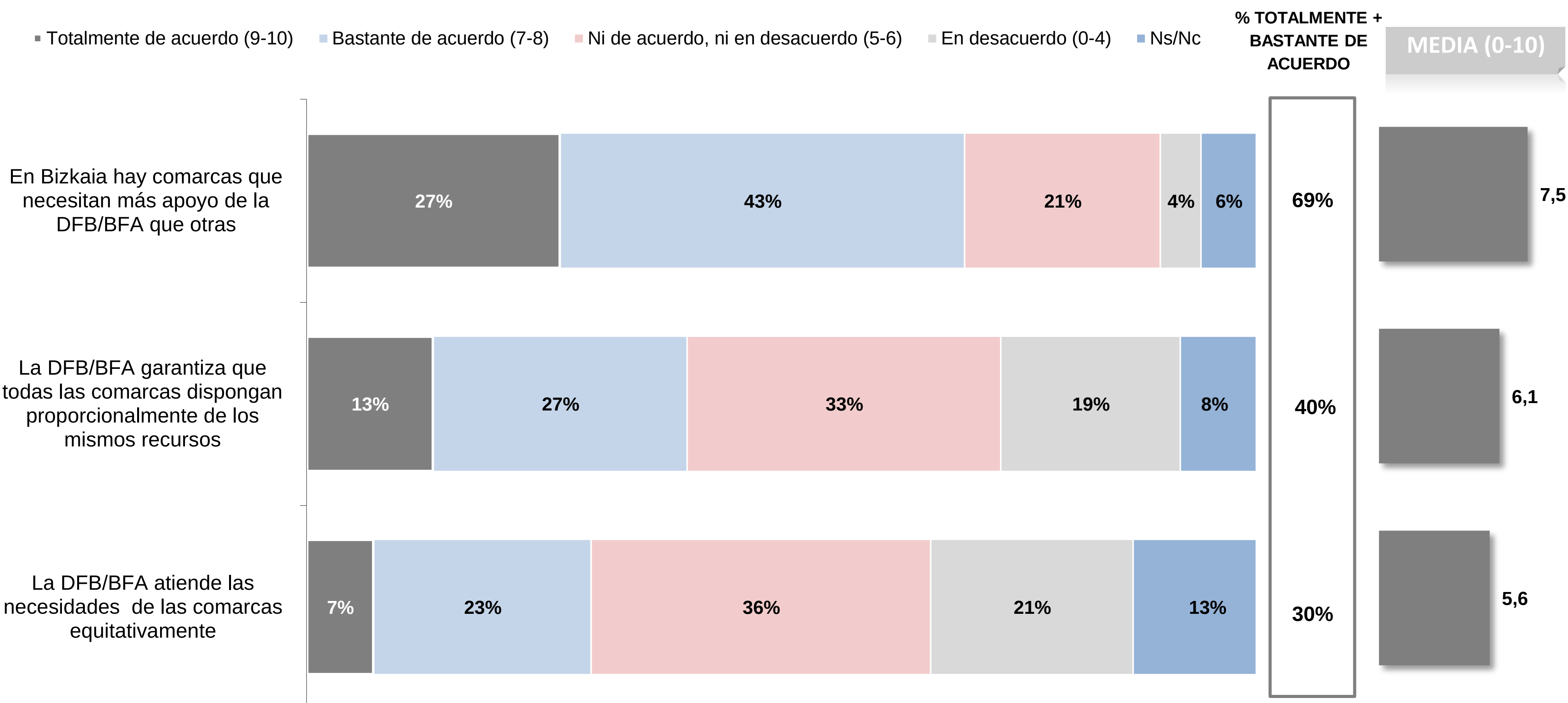
B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible

B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

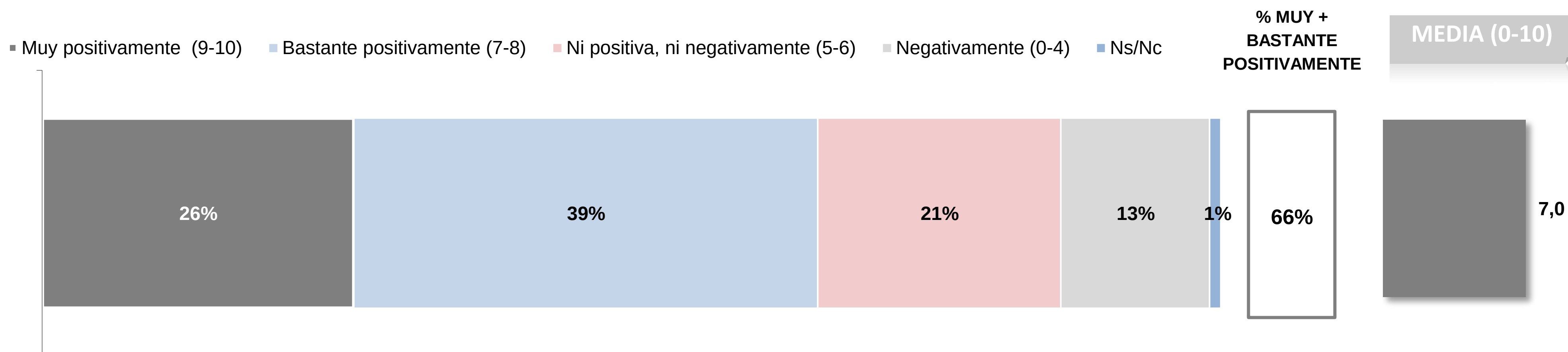
B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.11. Estimación electoral

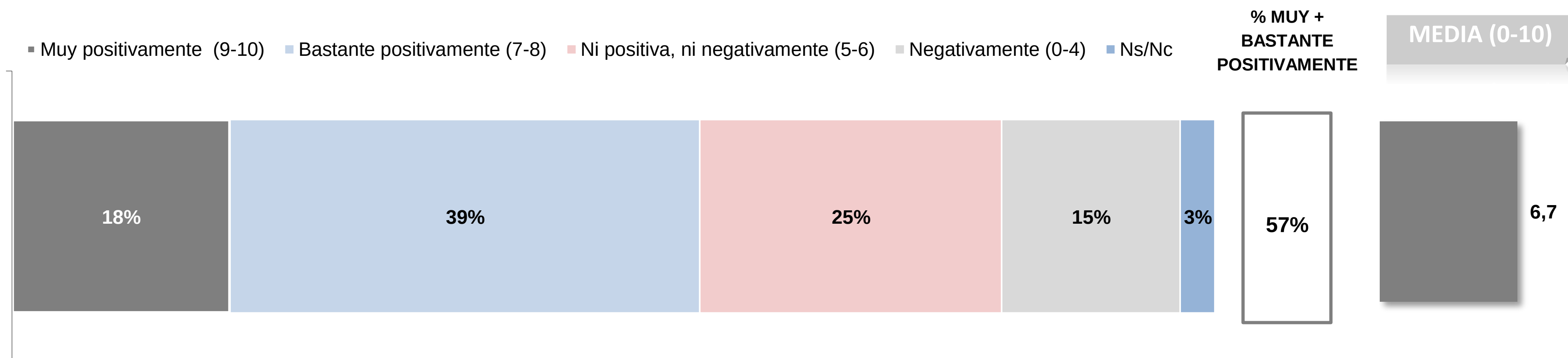


Base: Total de personas entrevistadas

VALORACIÓN ACERCA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE MUNICIPIOS A TRAVÉS DEL TRANSPORTE PÚBLICO (P.31)

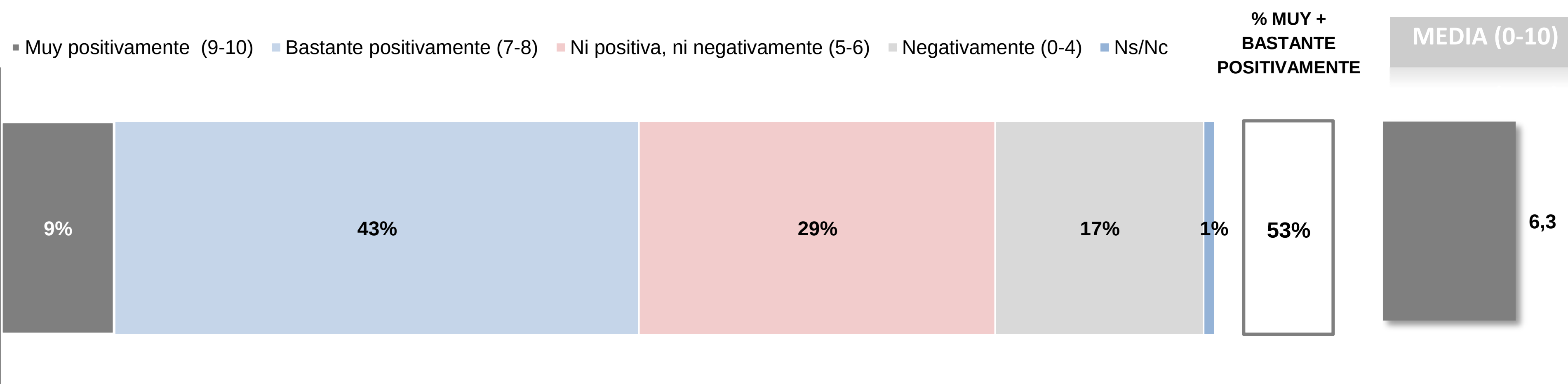


VALORACIÓN ACERCA DE LA COMUNICACIÓN ENTRE COMARCAS A TRAVÉS DEL TRANSPORTE PÚBLICO (P.32)



Base: Total de personas entrevistadas

VALORACIÓN ACERCA DE LOS ACCESOS, CARRETERAS Y FLUIDEZ DEL TRÁFICO (P.33)



Base: Total de personas entrevistadas



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia

B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia

B.3. Ámbito social

B.4. Igualdad y diversidad

B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia

B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia

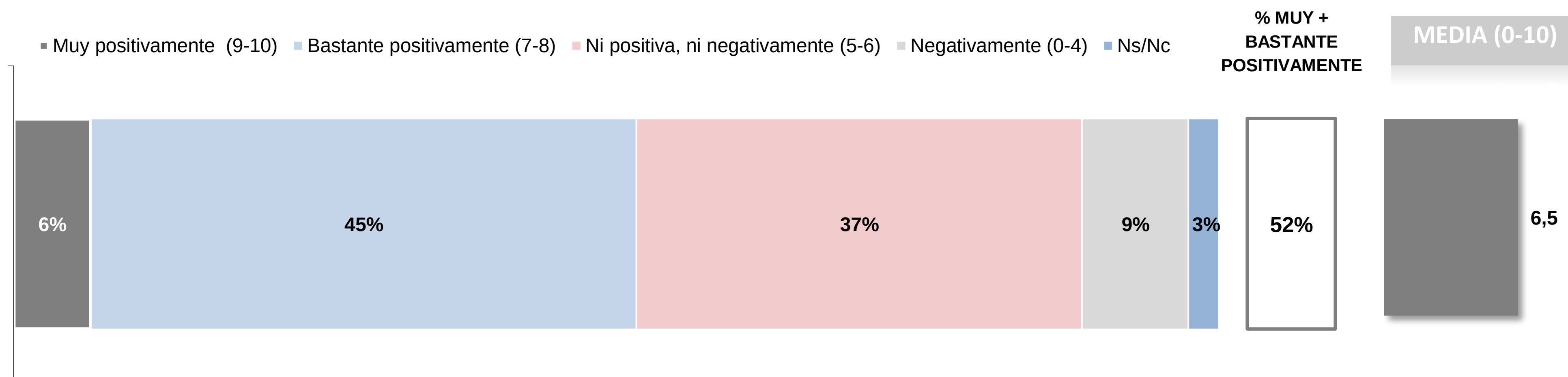
B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible

B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia

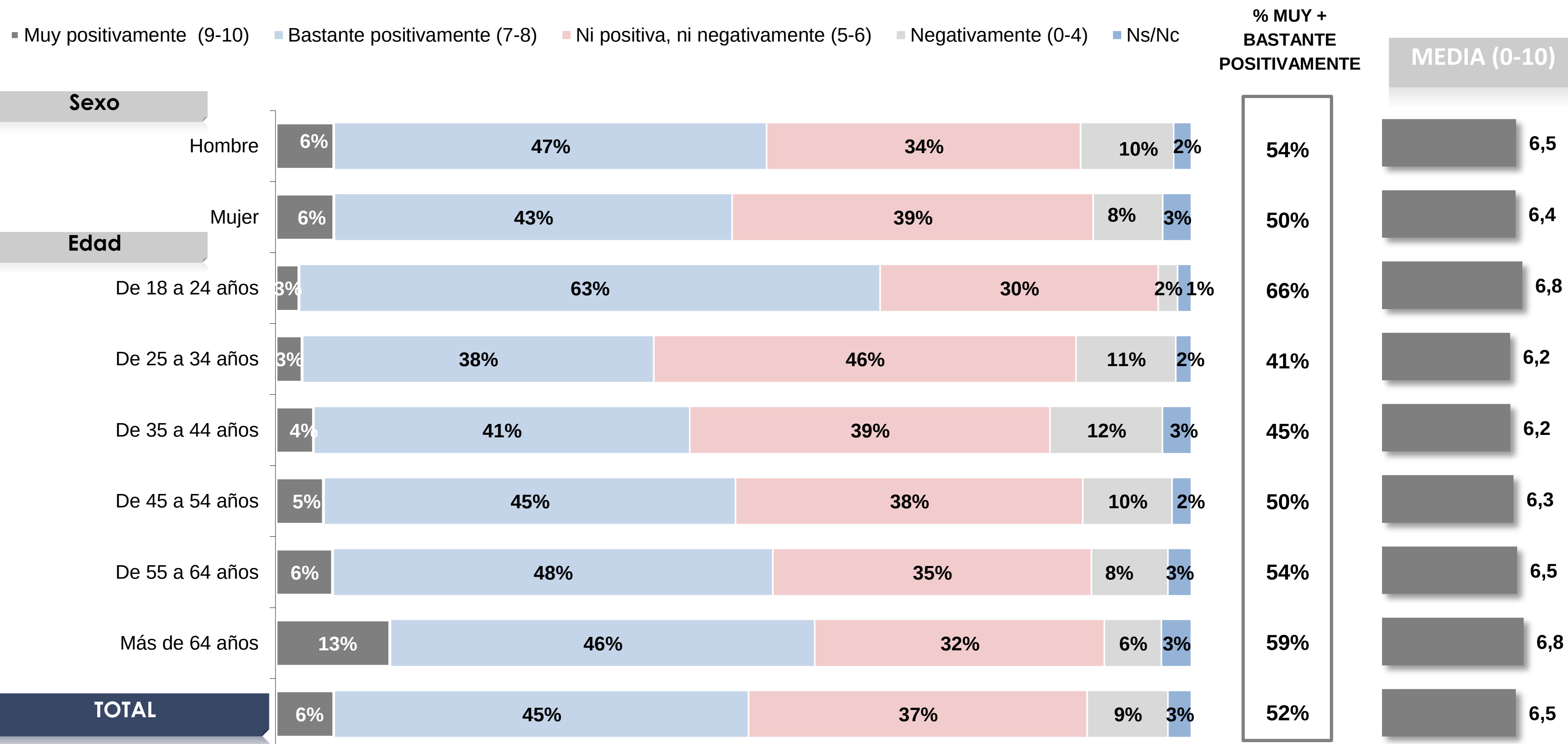
B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.11. Estimación electoral

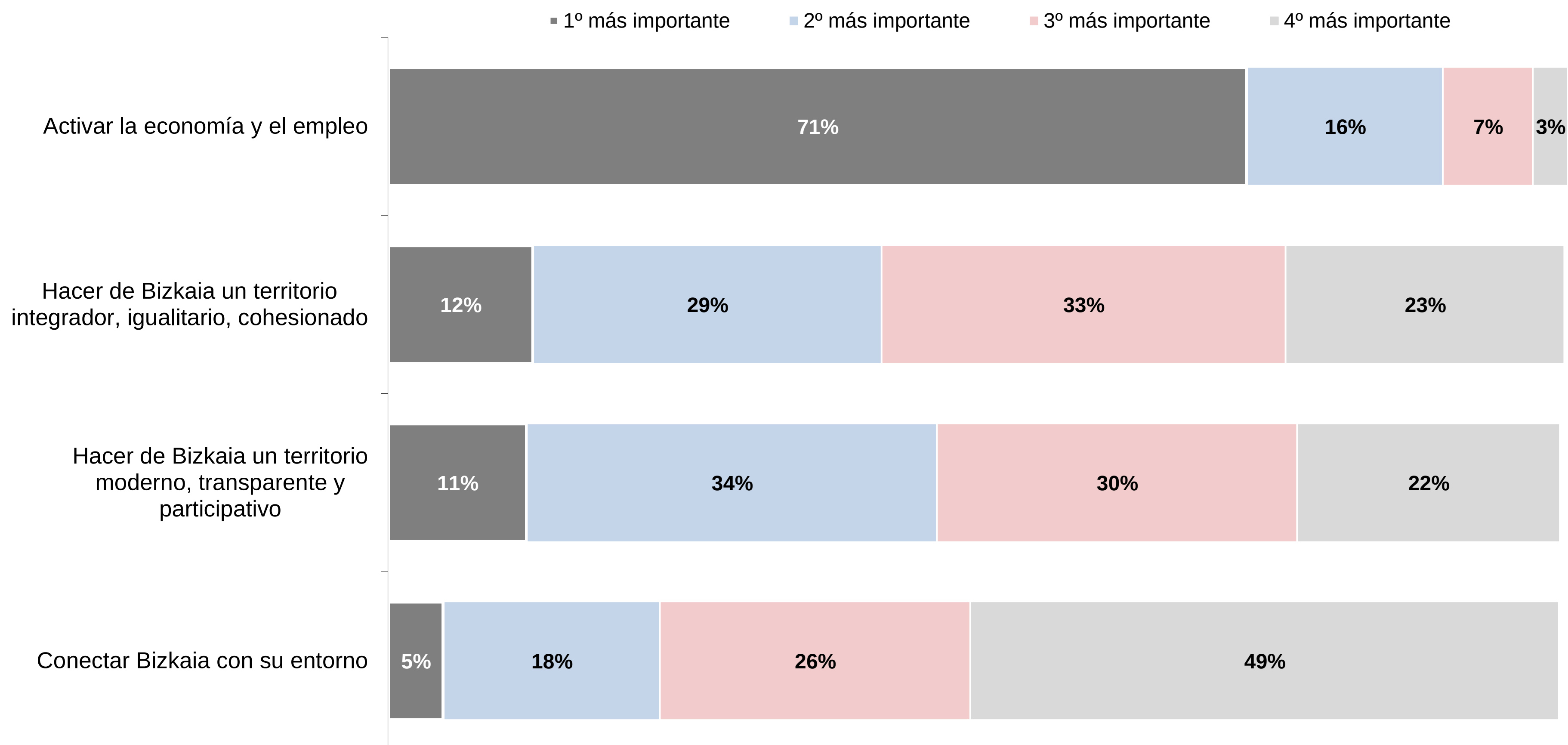


Base: Total de personas entrevistadas



Base: Total de personas entrevistadas

PRIORIDADES DE ACTUACIÓN PARA LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA EN OPINIÓN DE LA CIUDADANÍA (P.34)



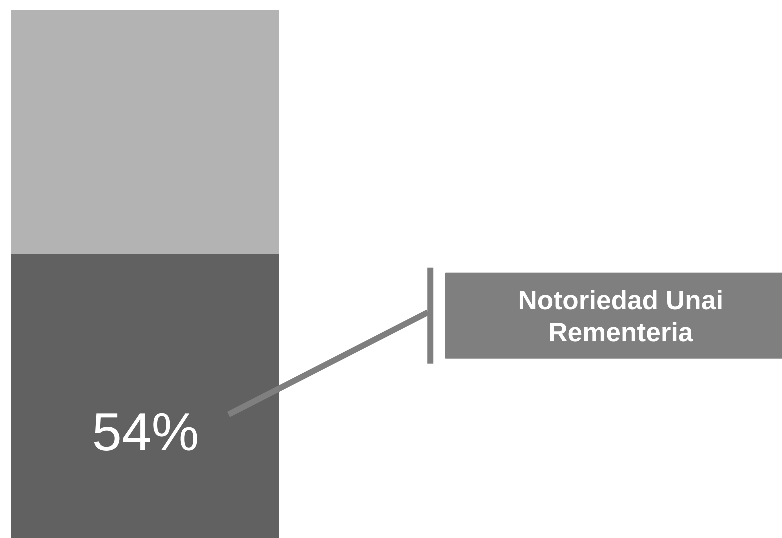
Base: Total de personas entrevistadas



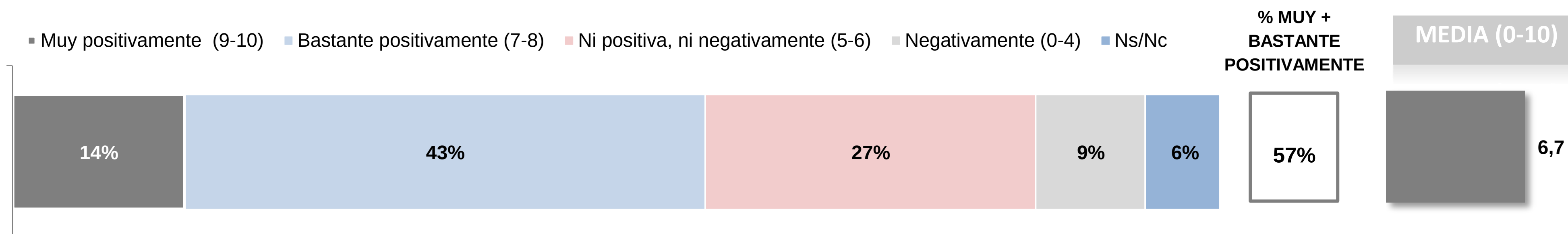
- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
- B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
- B.3. Ámbito social
- B.4. Igualdad y diversidad
- B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
- B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia
- B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible
- B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia
- **B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos**
- B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia
- B.11. Estimación electoral

B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

NOTORIEDAD DEL DIPUTADO GENERAL DE BIZKAIA (P.35)

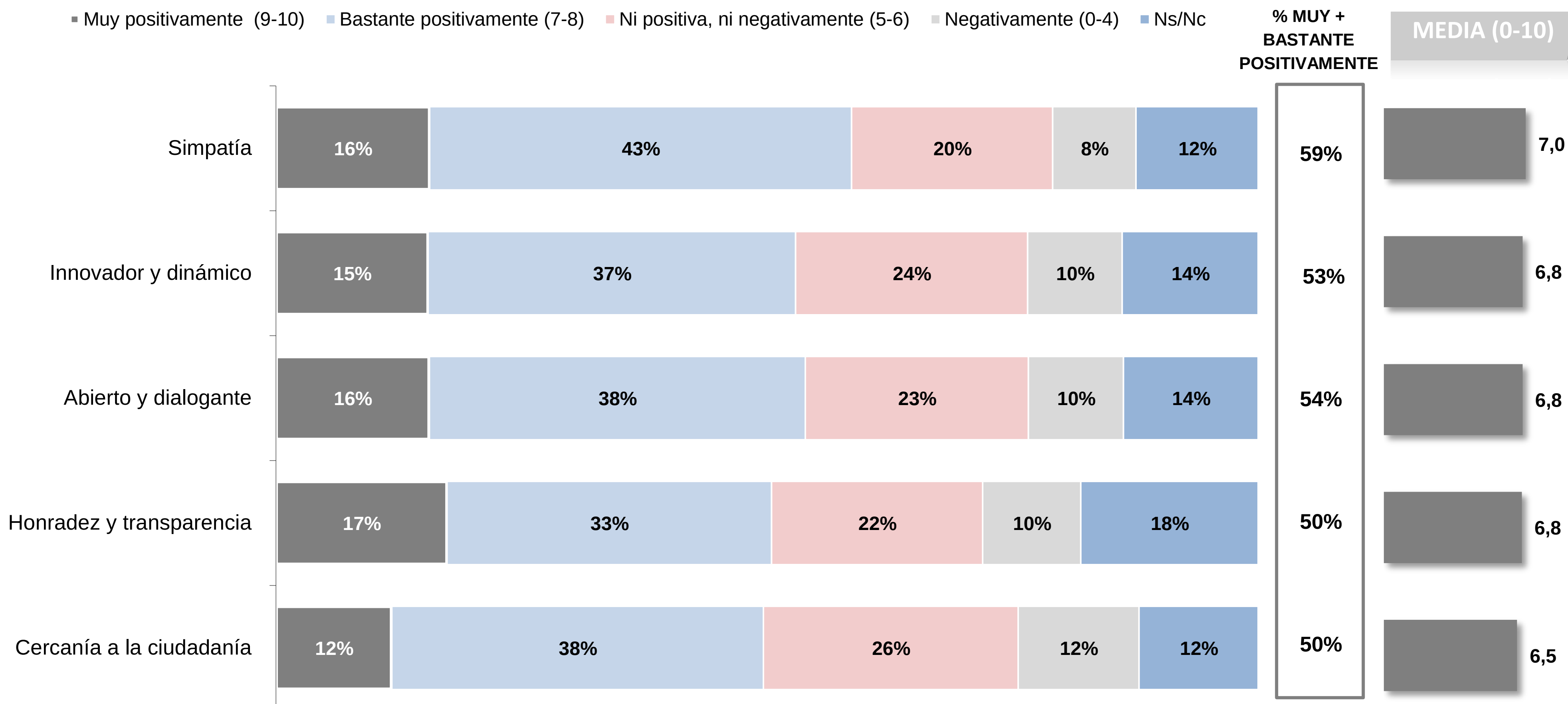


VALORACIÓN DEL DIPUTADO GENERAL UNAI REMENTERIA (P.37)



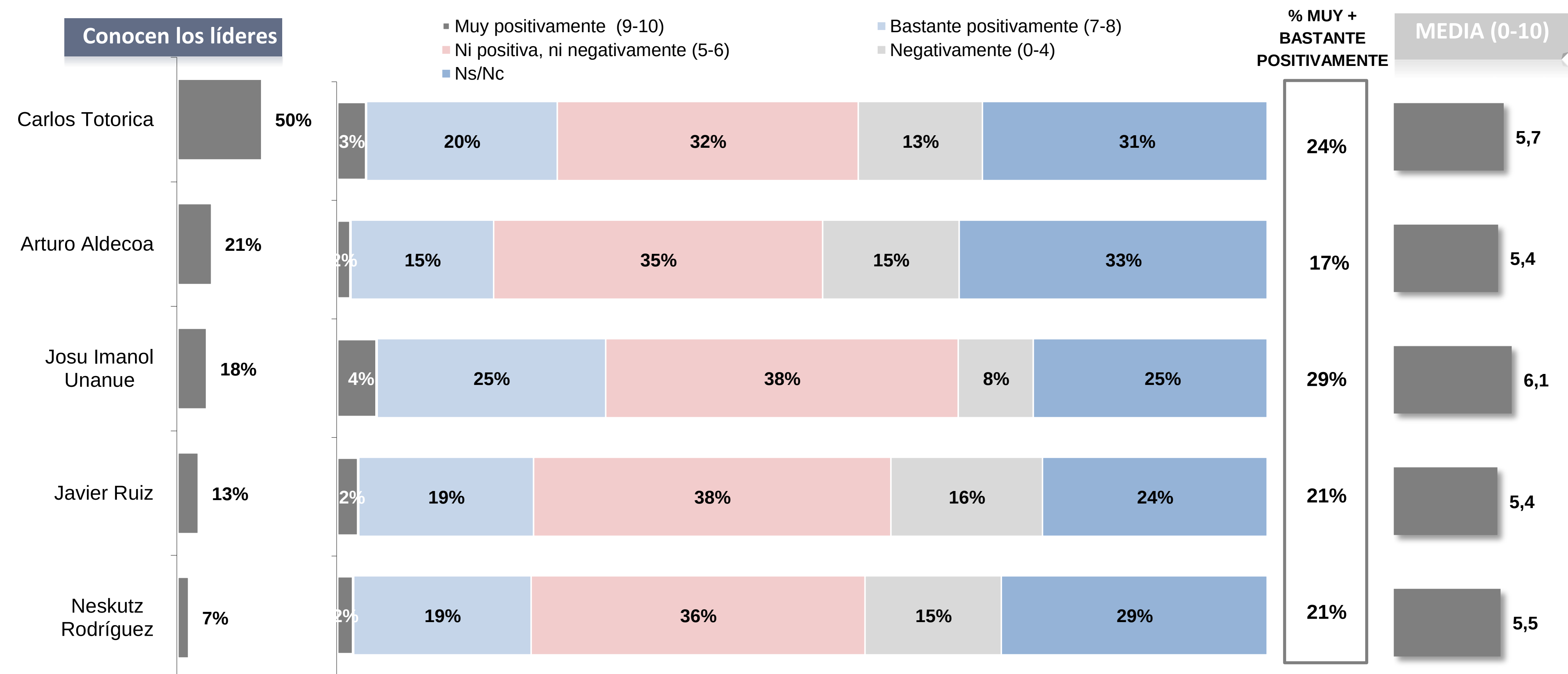
Base: Personas entrevistadas que saben quién es el Diputado General de Bizkaia

B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos



Base: Personas entrevistadas que saben quién es el Diputado General de Bizkaia

B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos



Base: Total de personas entrevistadas



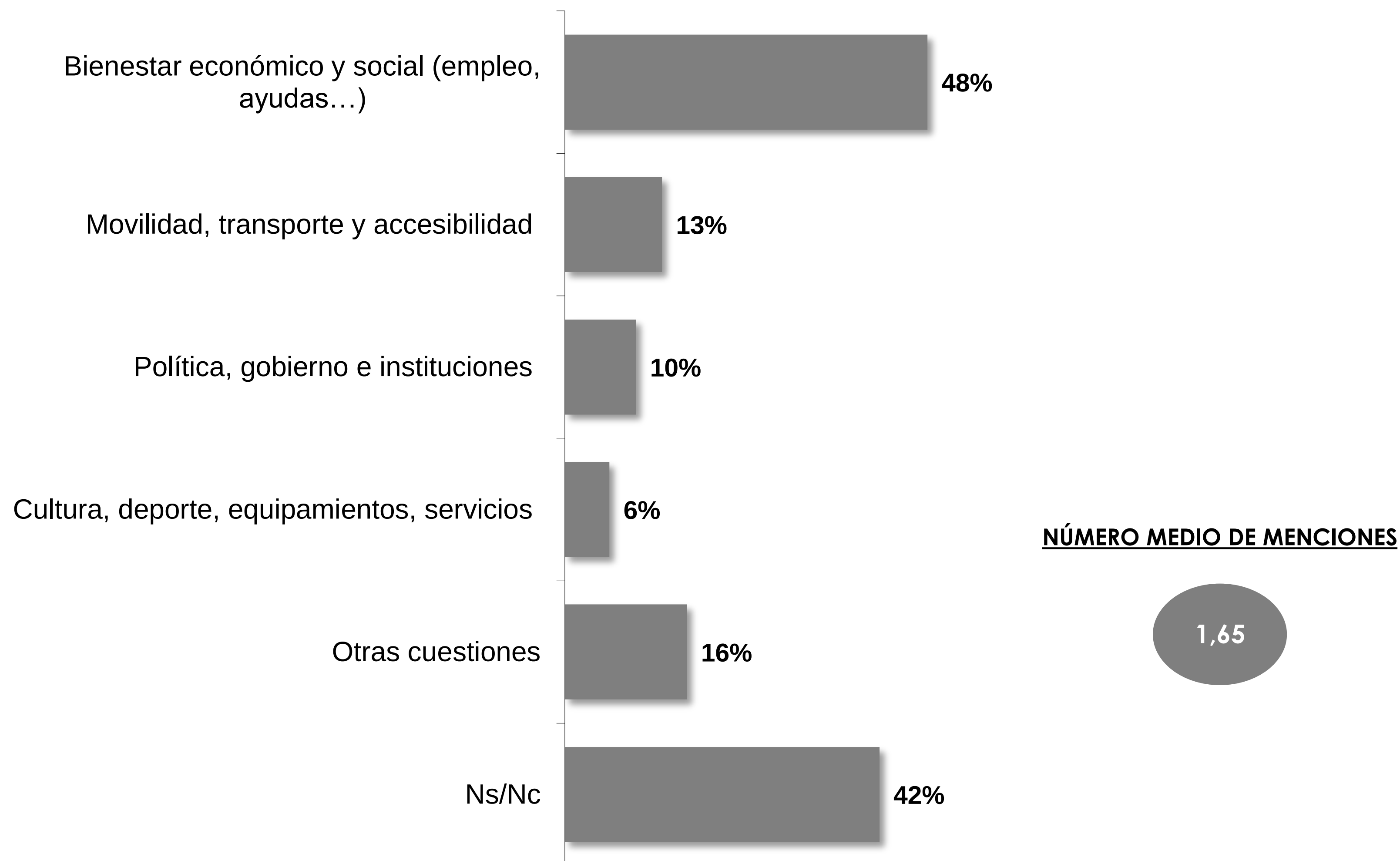
B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Bizkaia
B.2. Valoración de la situación económica y el empleo en Bizkaia
B.3. Ámbito social
B.4. Igualdad y diversidad
B.5. Percepción acerca de la cercanía a la ciudadanía de la Diputación Foral de Bizkaia
B.6. Valoración acerca de la gestión de los impuestos en Bizkaia
B.7. Desarrollo comarcal y movilidad sostenible
B.8. Valoración global de la Diputación Foral de Bizkaia
B.9. Notoriedad y valoración del Diputado General y de otros líderes políticos

B.10. Interés de la ciudadanía por cuestiones de actualidad en Bizkaia

B.11. Estimación electoral

B.10. Interés de la ciudadanía de Bizkaia por cuestiones de actualidad en Bizkaia

INTERÉS DE LA CIUDADANÍA DE BIZKAIA POR CUESTIONES DE ACTUALIDAD (P.41)*/**



Base: Total de personas entrevistadas

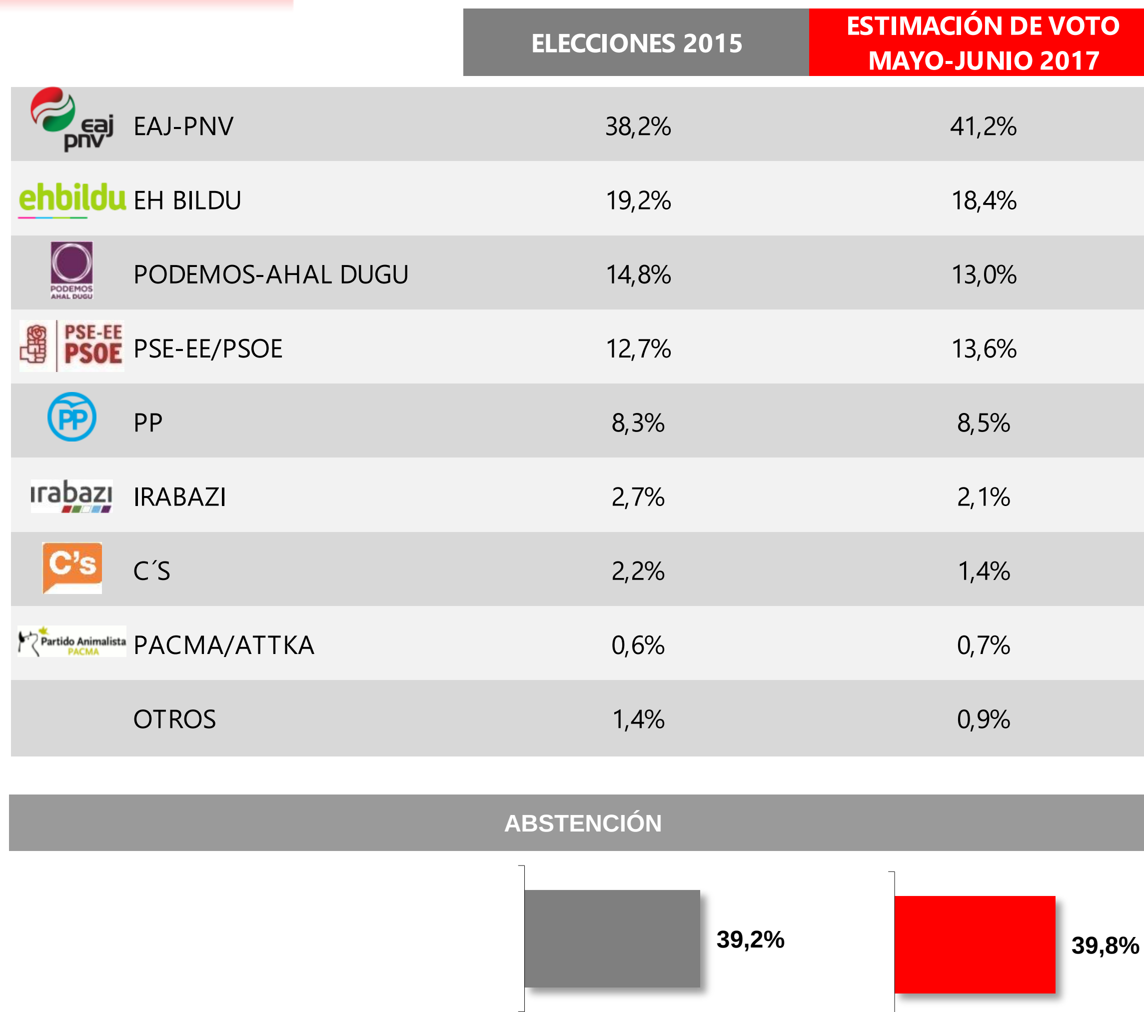
* Pregunta abierta con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

** Total menciones.

B.11. Estimación electoral



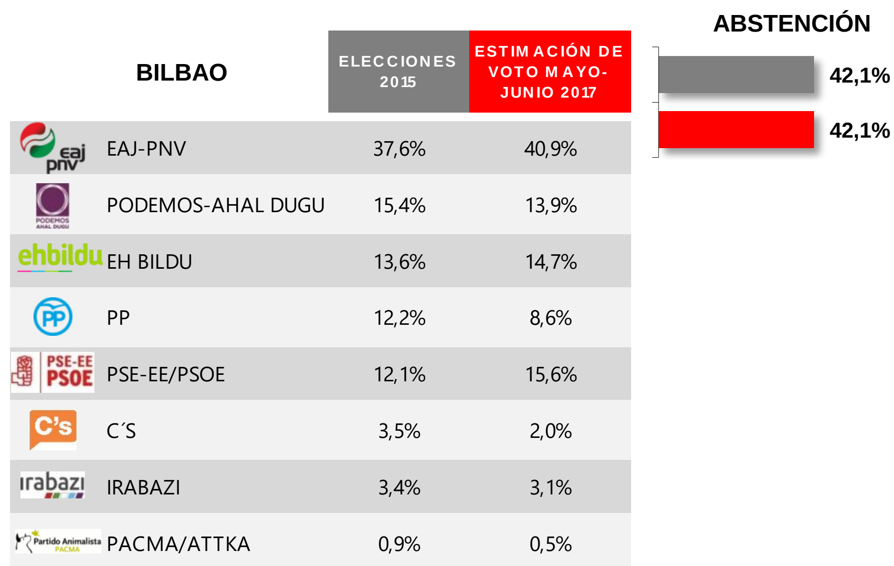
ESTIMACIÓN DE VOTO: BIZKAIA



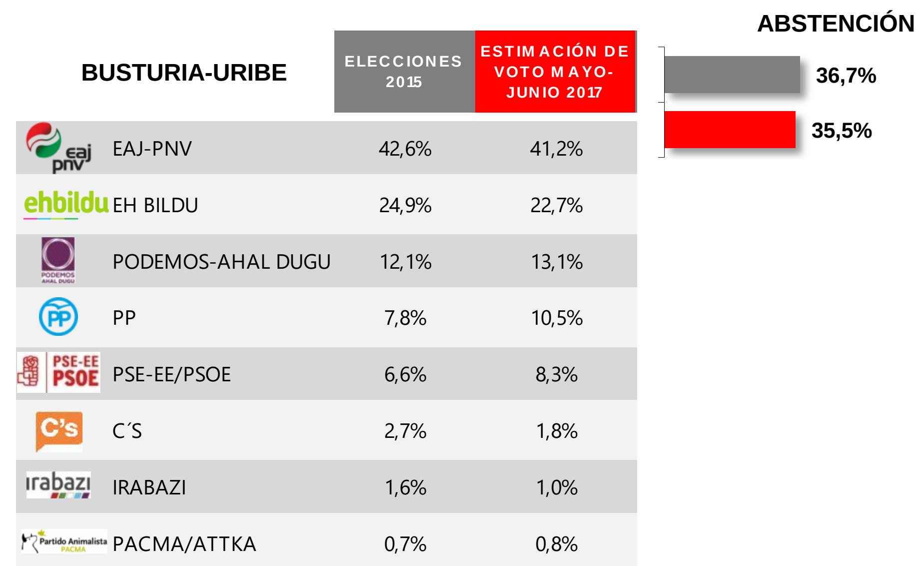
	ELECCIONES 2015	ESTIMACIÓN DE VOTO MAYO-JUNIO 2017
EAJ-PNV	38,2%	41,2%
EH BILDU	19,2%	18,4%
PODEMOS-AHAL DUGU	14,8%	13,0%
PSE-EE/PSOE	12,7%	13,6%
PP	8,3%	8,5%
IRABAZI	2,7%	2,1%
C´S	2,2%	1,4%
PACMA/ATTKA	0,6%	0,7%
OTROS	1,4%	0,9%

Base: Total de personas entrevistadas

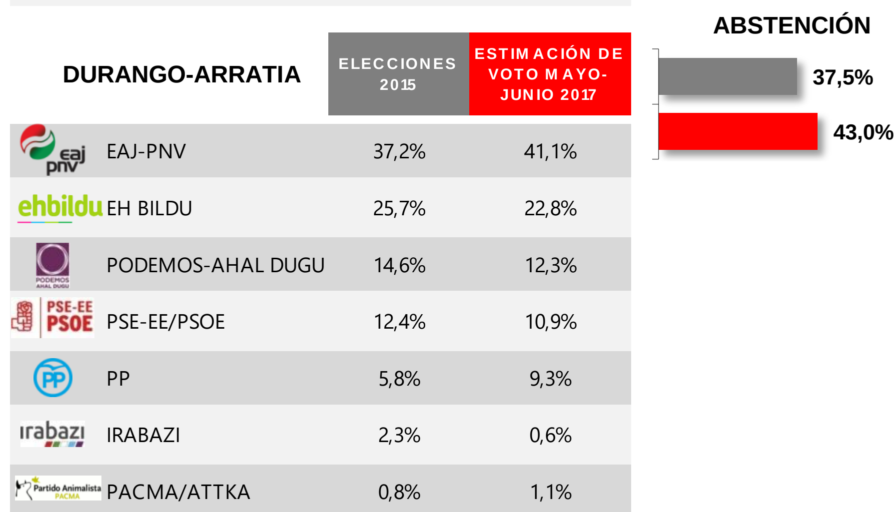
ESTIMACIÓN DE VOTO: CIRCUNSCRIPCIONES ELECTORALES



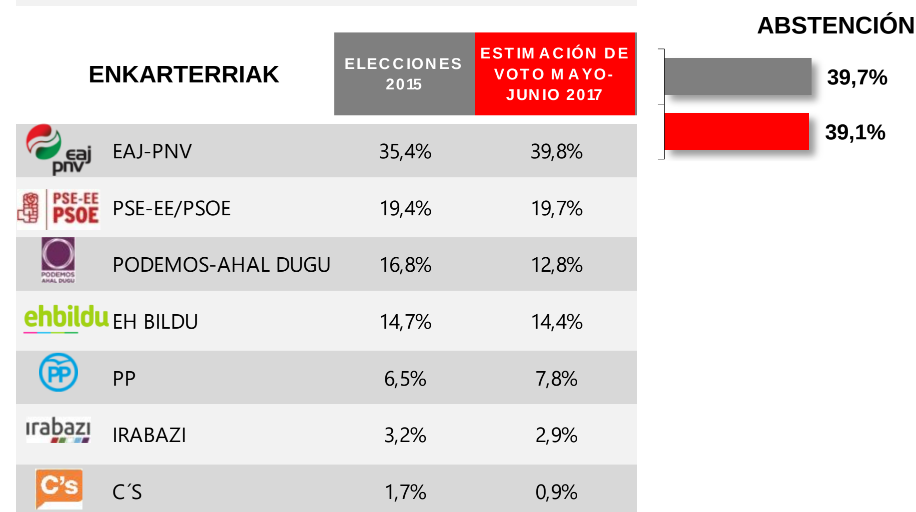
BILBAO	ELECCIONES 2015	ESTIMACIÓN DE VOTO MAYO-JUNIO 2017
EAJ-PNV	37,6%	40,9%
PODEMOS-AHAL DUGU	15,4%	13,9%
EH BILDU	13,6%	14,7%
PP	12,2%	8,6%
PSE-EE/PSOE	12,1%	15,6%
C´S	3,5%	2,0%
IRABAZI	3,4%	3,1%
PACMA/ATTKA	0,9%	0,5%



BUSTURIA-URIBE	ELECCIONES 2015	ESTIMACIÓN DE VOTO MAYO-JUNIO 2017
EAJ-PNV	42,6%	41,2%
EH BILDU	24,9%	22,7%
PODEMOS-AHAL DUGU	12,1%	13,1%
PP	7,8%	10,5%
PSE-EE/PSOE	6,6%	8,3%
C´S	2,7%	1,8%
IRABAZI	1,6%	1,0%
PACMA/ATTKA	0,7%	0,8%

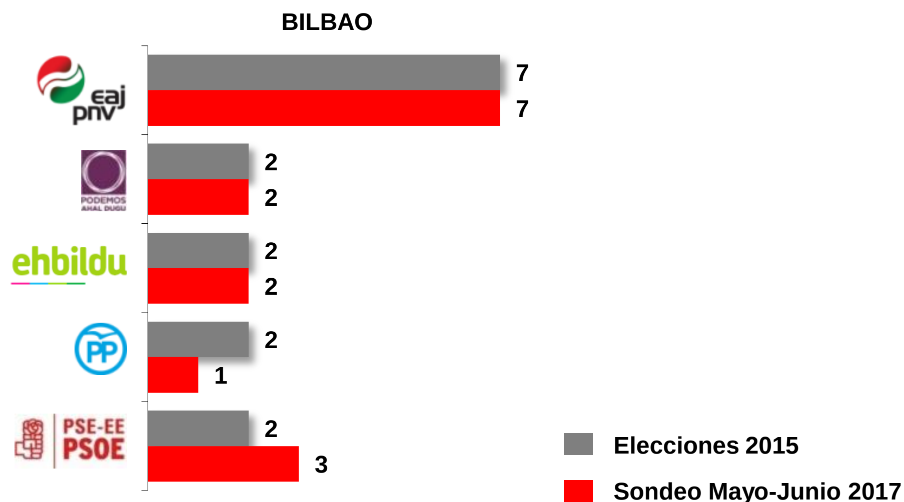


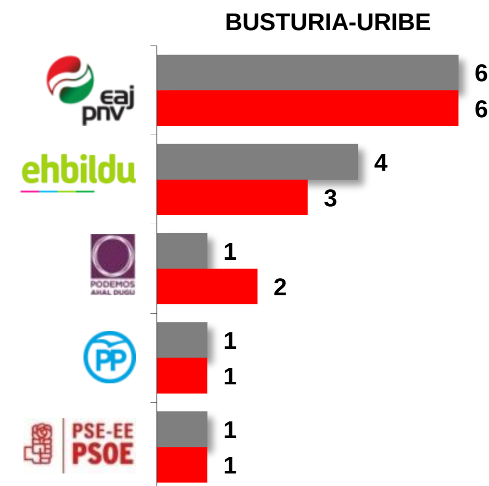
DURANGO-ARRATIA	ELECCIONES 2015	ESTIMACIÓN DE VOTO MAYO-JUNIO 2017
EAJ-PNV	37,2%	41,1%
EH BILDU	25,7%	22,8%
PODEMOS-AHAL DUGU	14,6%	12,3%
PSE-EE/PSOE	12,4%	10,9%
PP	5,8%	9,3%
IRABAZI	2,3%	0,6%
PACMA/ATTKA	0,8%	1,1%

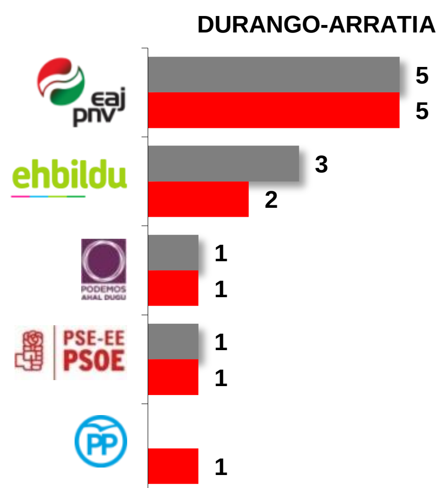


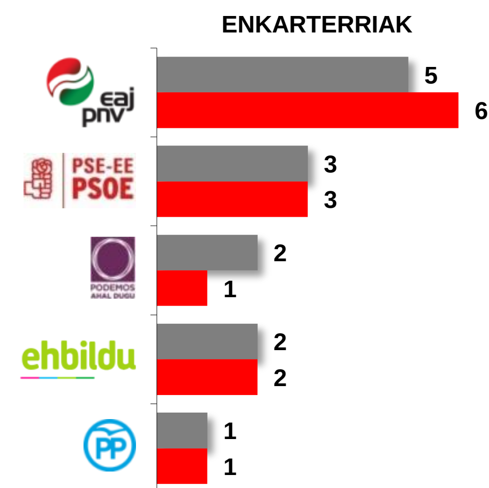
ENKARTERRIAK	ELECCIONES 2015	ESTIMACIÓN DE VOTO MAYO-JUNIO 2017
EAJ-PNV	35,4%	39,8%
PSE-EE/PSOE	19,4%	19,7%
PODEMOS-AHAL DUGU	16,8%	12,8%
EH BILDU	14,7%	14,4%
PP	6,5%	7,8%
IRABAZI	3,2%	2,9%
C´S	1,7%	0,9%

DISTRIBUCIÓN DE JUNTEROS: CIRCUNSCRIPCIONES ELECTORALES



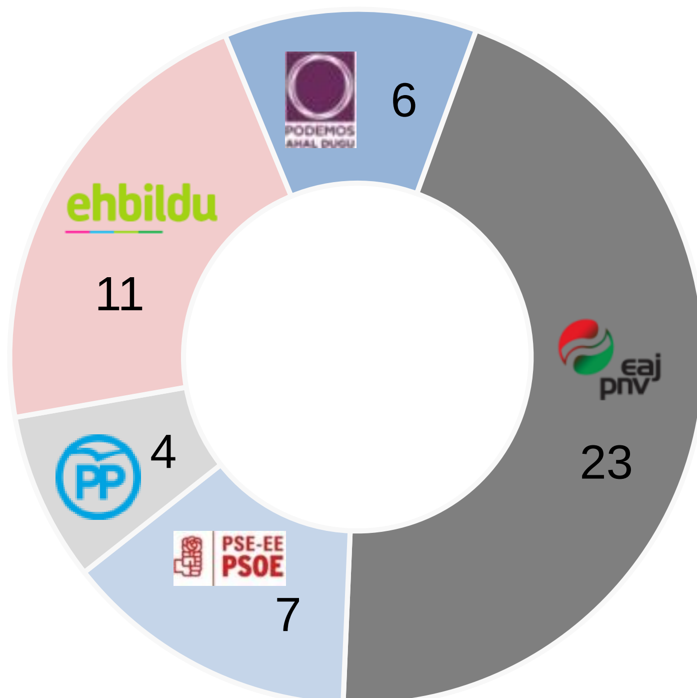






DISTRIBUCIÓN DE JUNTEROS: BIZKAIA

Elecciones 2015



Estimación de voto Mayo-Junio 2017

